



والإضافات كالتصوير والقراءة والوصول للإنترنت ومشاهدة الفيديو والألعاب، حيث ازداد عدد مشتركى الهاتف النقال بنسبة 31.9% وازدادت نسبة السكان التي تشملهم تغطية الهاتف المحمول بتقنية الجيل الثاني (2G) بنسبة 2.11% لتصبح 97% ولعل أكبر الانجازات في عام 2018 والذي عزز من نفاذ الأسر والأفراد للإنترنت وساهم في انتشار الهاتف المحمول بشكل أكبر لاسيما الهاتف الذكي هو اطلاق خدمات الجيل الثالث (3G) لأول مرة في فلسطين بعد سنوات طويلة من المماثلة والتضييق من سلطات الاحتلال. حيث تتيح خدمة الجيل الثالث الوصول للإنترنت وتناقل البيانات بسرعة عالية واسعار منخفضة مقارنة مع الجيل الثاني.

كما شهد معدل سعر المكالمة المحلية الخلوية خلال الفترة ما بين عامي 2014 و2018 انخفاض بنسبة 47%، وقد شهدت الاسر الفلسطينية نموا ملحوظا في استخدامها للتكنولوجيا والاتصالات في الفترة نفسها، حيث ارتفع نسبة الاسر التي لديها اتصال في الانترنت بمقدار 16.2%. اما على صعيد الانترنت فقد كانت الفترة ما بين عامي 2014 و2018 حافلة بالتطورات والنمو، فقد ارتفعت سعة الاتصال الدولي بالانترنت لفلسطين بنسبة 342% اما سعة الربط لمزودي خدمات الانترنت مع المشغل الثابت فقد ارتفعت بنسبة 670%، كما ان الارتفاع كان واضحا بشكل ملموس على مجموع اطوال خطوط الألياف الضوئية الممتدة في ارجاء الوطن بنسبة 91%، وقد ازداد عدد مشتركى خط النفاذ بنسبة 57% وتضاعف معدل سرعة خط النفاذ بنسبة 342% ومعدل سرعة خط الانترنت بنسبة 424%. ويترافق هذا مع الازدياد في استخدام الأسر والأفراد للإنترنت وتطور المحتوى وازدياده، حيث تضاعف استخدام الأسر للإنترنت حوالي 5 مرات منذ عام 2014 اي بما نسبته 505% ازدياد بعدد الجيجابايت المستخدمة من الانترنت، ولعل من اهم المحفزات على هذا النمو هو استحداث خدمات جديدة كخدمة التلفاز التفاعلي IPTV عبر الانترنت حيث اصبح هناك 7 مزودين اذ لم يكن هنالك اي مزود لهذه الخدمة في العام 2014، والانخفاض بأسعار خطوط النفاذ والانترنت حيث انخفض معدل سعر الميغابايت/ثانية لخط النفاذ بنسبة 68% اما خط الانترنت فقد انخفض معدل سعر الميغابايت/ثانية بنسبة 65% ومعدل سعر الميغابايت/ثانية لسعة الربط بين مزودي خدمات الانترنت ومشغل الهاتف الثابت قد انخفض بمقدار 34%.



اما على صعيد الحكومة الالكترونية فقد ارتفع عدد المؤسسات الحكومية وفروعها المرتبطة بالشبكة الحكومية من 776 الى 985 وهو ما نسبته 27% ، كما اصبح عدد المؤسسات الحكومية المرتبطة بنقل البيانات الحكومي 22 بعد ان كان 0، وكذلك الامر بالنسبة لعدد الخدمات الالكترونية (حكومة -حكومة) التي اصبح عددها 30 بعدما كانت 0. كما شهد قطاع البريد تطورا ملحوظا لاسيما عدد الخدمات البريدية التي ازدادت من 14 الى 27 وعدد الخدمات الحكومية المقدمة من خلال مكاتب البريد التي ارتفعت من 1 الى 9.

فيما يلي مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد ومقارنة بين العامين 2014 , 2018 على اعتبار ان سنة الأساس هي 2014 وهي بداية عمل الحكومة السابعة عشر.



1. الهاتف الثابت

2018	2014	المؤشر
469,741	403,000	عدد الخطوط المستخدمة
%9.8	%8.58	نسبة الانتشار لكل 100 من السكان
653,200	547,900	اجمالي سعة المقاسم (عدد الخطوط) للشبكة الثابتة
6.2	11.8	حركة الهاتف الثابت الدولية الصادرة (بالمليون دقيقة)
13	49.3	حركة الهاتف الثابت الدولية الواردة (بالمليون دقيقة)
%89	%82	النسبة المئوية لاشتراكات الهاتف الثابت (المنزلي) من مجموع الخطوط

2. الهاتف النقال

2018	2014	المؤشر
4,351,658	3,300,000	عدد خطوط الهاتف النقال الفلسطيني
%91.02	% 73.9	نسبة انتشار الهاتف النقال الفلسطيني لكل 100 من السكان
1,700,000	--	عدد الهواتف الذكية على الشبكات الفلسطينية
%97	95%	النسبة المئوية من التجمعات السكانية التي تشملها خدمات الهاتف النقال 2G
%93	0	النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 3G*

* البيانات تمثل الضفة الغربية فقط



3. الإنترنت

القيمة 2018	2014	المؤشر
4400	2300	مجموع أطوال خطوط الألياف الضوئية بالكيلومتر
38	45	عدد الشركات العاملة المزودة لخدمة الإنترنت *
7	0	عدد المزودين لخدمات IPTV *
308,102	40,000	سعة الربط لمزودي الإنترنت مع الشبكة الثابتة للوصول لمشتركي النفاذ بوحدة ميغابايت/ثانية Backhauling
159,000	36,000	السعة المجهزة من الاتصال الدولي - الفلسطيني بالإنترنت بوحدة ميغابايت /ثانية
360,800	230,000	عدد مشتركي الإنترنت فائق السرعة (xDSL)
4	1	الحد الأدنى لسرعة خط النفاذ (xDSL) بوحدة ميغابايت /ثانية
100	16	الحد الأعلى لسرعة خط النفاذ الثابت (xDSL) بوحدة ميغابايت /ثانية
11	2.1	متوسط سرعة الإنترنت (xDSL) بوحدة ميغابايت /ثانية
13.17	2.98	متوسط سرعة خط النفاذ (xDSL) بوحدة ميغابايت /ثانية
163.35	27	معدل حجم الاستخدام الشهري للإنترنت لكل اشتراك (xDSL) (جيجابايت)
% 64.5	% 48.3	نسبة الأسر التي لديها خدمة الإنترنت

* البيانات تمثل الضفة الغربية فقط



4- التوزيع النسبي لمشاركي خطوط النفاذ xDSL حسب السرعة

2018		2017		2016		2015		السرعة
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	ميجابت/ث
8.00	28,860	5.12	18,292	13.47	43,598	73.01	203,252	4 فأقل
40.67	146,689	36.85	131,596	66.98	216,823	21.9	60,978	8
35.26	127,187	47.66	170,176	19.22	62,227	5.02	13,974	16
16.07	57,980	10.36	37,007	0.33	1,057	0.07	188	أكثر من 16
100	360,716	100	357,071	100	323,705	100	278,392	المجموع

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



5- التعرفة والأجور :

"التعرفة وأجور التركيب لخدمات الانترنت والاتصالات الثابتة والمحمولة/ بالشبكات غير شامل ض.ق.م."

2018	2014	المؤشر
49	99	بدل تركيب خط الهاتف الثابت المنزلي
20	20	رسوم الاشتراك الشهري لخدمة الهاتف الثابت ❖
0.21	0.21	تعرفة المكالمات المحلية من الثابت الى الثابت للدقائق الثلاث الاولى.
0.0433	0.0758	تعرفة انتهاء المكالمات المحلية على شبكة الهاتف الثابت .
0.0595	0.136	تعرفة انتهاء المكالمات المحلية في شبكات الهاتف الخليوي المحلية.
4.03	11	متوسط سعر الميجابث بالثانية للانترنت (محدود)
5.86	17	متوسط سعر الميجابث بالثانية للانترنت (غير محدود)
5.74	18	متوسط سعر الميجابث بالثانية لخط النفاذ (خارج الحملات والعروض)
4.3	17.1	متوسط سعر الميجابث بالثانية لخط النفاذ (مع الحملات والعروض)
3.14	4.74	متوسط سعر خدمة الربط لمزودي الخدمات مع الشبكة الثابتة للميجابث/ثانية
5.85	خدمة غير متوفرة	متوسط سعر الواحد ميجابث من البيانات على شبكة الهاتف النقال 3G
0.20	0.38	متوسط سعر مكالمات خلوية محلية لدقيقة غير شامل الضريبة

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

❖ سنة الخدمات مقابل رسوم اشتراك الهاتف الثابت

2018	2014
<p>احد الخيارات الآتية</p> <ul style="list-style-type: none"> • 375 دقيقة اتصال محلية • 50 دقيقة اتصال خلوية و 75 محلية • 20 دقيقة اتصال دولية و 75 محلية • خدمة كاشف الرقم والمكالمة الجماعية والبريد الصوتي و 75 دقيقة اتصال محلية 	75 دقيقة اتصال محلية



6- "أجور التركيب والاشتراك الشهري بخطوط النفاذ (بالشيكال الاسرائيلي)

2018	2014 نسبة المشاركة		السرعة
	1:12	1:24	
خدمة غير متوفرة	86	45	1 Mbps
خدمة غير متوفرة	97	52	2 Mbps
55	130	69	4 Mbps
خدمة غير متوفرة	140	75	6 Mbps
64	148	82	8 Mbps
غير متاحة	175	99	12 Mbps
83	201	114	16 Mbps
112	غير متاحة	غير متاحة	24 Mbps
129	غير متاحة	غير متاحة	30 Mbps
138	غير متاحة	غير متاحة	50 Mbps
150	غير متاحة	غير متاحة	100 Mbps
25		49	أجور تركيب الخط

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



7- الاستخدام والنفاد للأسر:

"استخدام ونفاذ الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"

2018	2014	المؤشر
% 36.9	% 63.1	نسبة الاسر التي لديها جهاز حاسوب
% 64.5	% 48.3	نسبة الاسر التي لديها خدمة انترنت
% 31.7	% 39.8	نسبة الاسر التي لديها خط هاتف ثابت
% 96.5	% 97.8	نسبة الاسر التي لديها هاتف نقال (محمول)
% 82.3	غير متوفر	نسبة الاسر التي تمتلك هاتف ذكي

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء (البيانات تمثل الضفة الغربية وقطاع غزة بدون القدس)



8- الأداء الاقتصادي :

"توزيع المؤسسات المرخصة للعمل في الاتصالات حسب النشاط"

2018	2014	المؤشر
1	1	انشاء وتشغيل شبكات الهاتف الثابت
2	2	انشاء وتشغيل شبكات الهاتف المحمول
25	22	خدمات الانترنت اللاسلكي باستخدام تقنية Wi-Fi
5	7	خدمات النقل الصوتي عبر بروتوكولات الانترنت "VOIP"
10	10	تقديم خدمات اتصالات في النطاق العريض (Broad Band)
17	13	خدمة النفاذ لخدمات النطاق العريض (BSA)
31	25	تقديم خدمات القيمة المضافة
76	54	استيراد اجهزة اتصالات السلكية واللاسلكية
742	643	الاتجار بأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية
67	82	محطات اذاعية
7	15	محطات تلفزيونية ارضية خاصة
8	7	انظمة البث الفضائي والتبادل الاخباري

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ()

• البيانات تمثل الضفة الغربية فقط



9- الحكومة الالكترونية

2018	2014	المؤشر
985	776	عدد المؤسسات الحكومية وفروعها ودوائرها المربوطة بالشبكة الحكومية
22	0	عدد المؤسسات الحكومية المربوطة بناقل البيانات الحكومي
30	0	عدد الخدمات الحكومية الالكترونية G- G

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (البيانات تمثل الضفة الغربية فقط)

10 - البريد الفلسطيني

2018	2014	المؤشر
82	84	عدد المكاتب البريدية
27	14	عدد الخدمات البريدية المقدمة
2	0	عدد مكاتب الناظفة الموحدة
2	3	عدد الوكالات البريدية
9	1	عدد الخدمات الحكومية التي تقدم من خلال بعض مكاتب البريد والناظفة الموحدة
30	22	عدد شركات خدمات نقل البريد الدولي السريع

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (البيانات تمثل الضفة الغربية فقط)

التوقيع