



دولة فلسطين  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية  
النشرة السنوية - 2019



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق  
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



التعداد الزراعي  
Agriculture Census  
2020

© ذو القعدة، 1441هـ - تموز، 2020.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2020. النشاط الفندقي في الضفة الغربية، النشرة السنوية - 2019.  
رام الله - فلسطين.



الرقم المرجعي: 2527

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

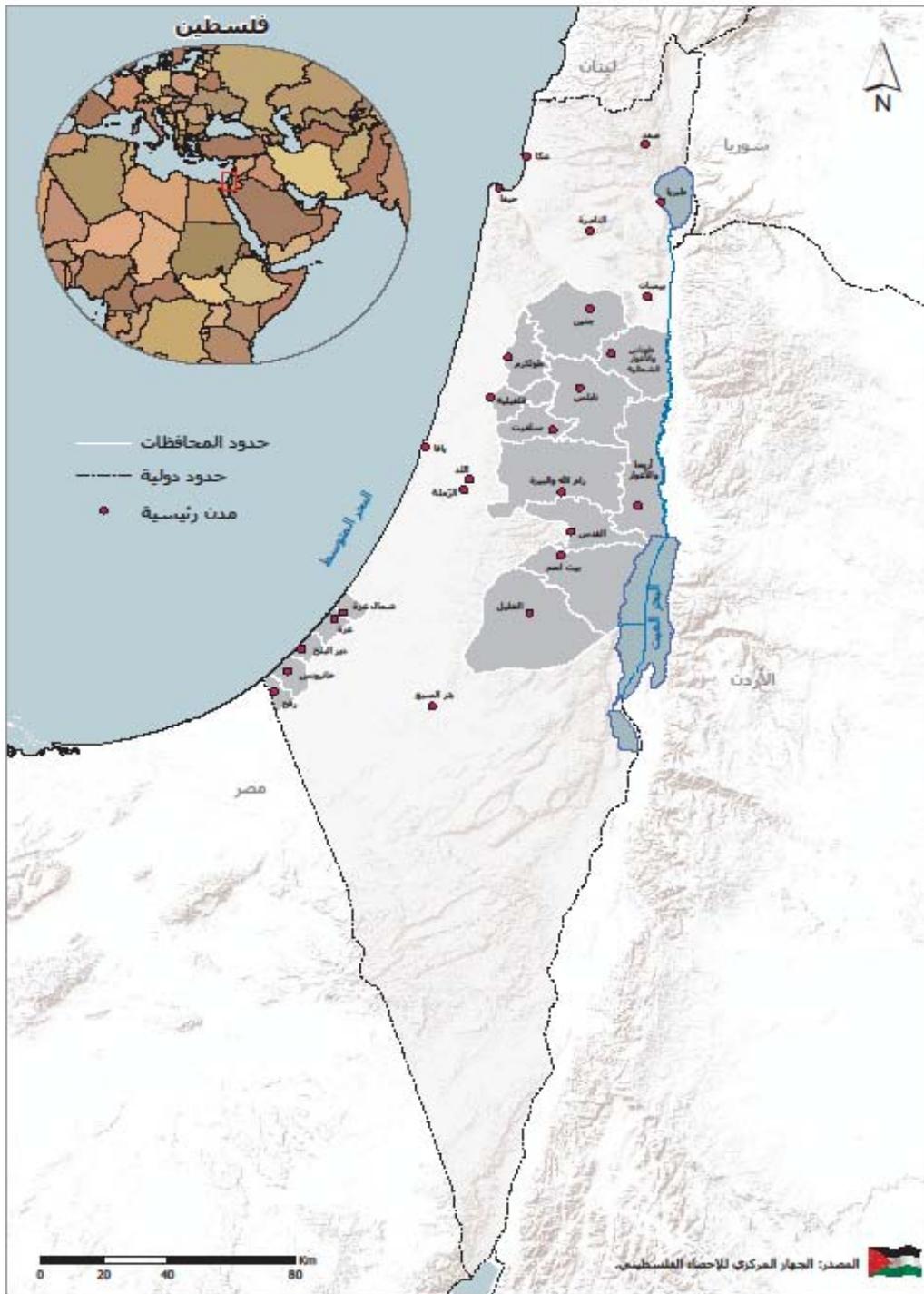
هاتف: (970/972) 2 2982700

فاكس: (970/972) 2 2982710

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>



## شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق فى الضفة الغربية، على تعاونهم فى إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية 2019، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2019 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين.

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.



## فرفف العمل

- **اللجنة الفنية**  
رئفس اللجنة  
فتفى فراسفن  
افناس الرفاعف  
فافز الغضبان  
لبنى سمور
- **إعداد التقرير**  
افناس الرفاعف
- **تدقق معافر النشر**  
حنان جناجره
- **المراجعة الأولىة**  
فتفى فراسفن  
محمود عبء الرحمن  
ماهر صبفح  
رانفا أبو عبوش
- **المراجعة النهائية**  
عنافه زفدان
- **الإشراف العام**  
رئفسة الجهاز  
ء. علا عوض



## تنويه للمستخدمين

- يرجع التغيير فى عدد الفنادق والغرف والأسيرة خلال الأشهر للعام 2019، بسبب وجود عدد من الفنادق توقفت مؤقتاً عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، وبياناتها غير مدرجة فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر، والبيانات الواردة فى النشرة تشمل بيانات الفنادق التى استجابت.
- البيانات تشمل كافة المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة وسط الضفة الغربية.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع البيانات المطلوبة.



## قائمة المحتوىات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول المقدمة
17	المصطلحات والمؤشرات: الفصل الأول:
19	النتائج الرئىسىة: الفصل الثانى:
19	1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2019
20	2.2 المرافق العامة فى الفنادق، كانون أول 2019
20	3.2 عدد العاملين فى الفنادق خلال العام 2019
20	4.2 عدد النزلاء خلال العام 2019
21	5.2 لىالى المبيت خلال العام 2019
22	6.2 إشغال الغرف والأمرىة خلال العام 2019
23	المنهجىة: الفصل الثالث:
23	1.3 أهداف المسح
23	2.3 استمارة المسح
23	3.3 الإطار والعىنة
23	1.3.3 مجتمع الهدف
23	2.3.3 اطار المعاىنة
24	4.3 العمليات المىدانىة
24	1.4.3 التدرىب والتعىين
24	2.4.3 جمع البىانات
24	3.4.3 الإشراف والتدقىق المىدانى
24	4.4.3 التدقىق المكتبى والترمىز
24	5.3 معالجه البىانات
24	1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقىق
25	2.5.3 تنظىف البىانات
25	3.5.3 استخراج النتائج
27	الجودة: الفصل الرابع:
27	1.4 الدقة
27	1.1.4 أخطاء المعاىنة

الصفحة	الموضوع
27	2.1.4 أخطاء غير المعافنة
28	3.1.4 معدلات الاجابة
28	2.4 مقارنة البفاناف
29	المراجع
31	الجداول الاحصاففة

## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
33	جدول 1-1: المؤشرات الرئفة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربفة حسب الشهر، 2019
34	جدول 2-1: توزيع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربفة حسب فئات عدد الغرف، 2019
35	جدول 3-1: عدد العاملين فى فنادق الضفة الغربفة حسب الشهر وطبفة العمل والجنس، 2019
36	جدول 4-1: عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربفة حسب الشهر والجنسفة، 2019
37	جدول 5-1: التوزيع النسبى للنزلاء فى فنادق الضفة الغربفة حسب الشهر والجنسفة، 2019
38	جدول 6-1: عدد لىالى المببب فى فنادق الضفة الغربفة حسب الشهر والجنسفة، 2019
39	جدول 7-1: التوزيع النسبى لللىالى المببب فى فنادق الضفة الغربفة حسب الشهر والجنسفة، 2019
40	جدول 8-1: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى فنادق الضفة الغربفة حسب الشهر والجنسفة، 2019
41	جدول 1-2: المؤشرات الرئفة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب، 2019
43	جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق فى الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب والسعة، 2019
44	جدول 3-2: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فىها فى الضفة الغربفة حسب المنطقة فى شهر كانون أول 2019
45	جدول 4-2: المرافق العامة المتوفرة فى فنادق الضفة الغربفة حسب المنطقة فى شهر كانون أول، 2019
46	جدول 5-2: متوسط عدد العاملين فى فنادق الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب وطبفة العمل والجنس، 2019
47	جدول 6-2: عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب والجنسفة، 2019
49	جدول 7-2: التوزيع النسبى للنزلاء فى فنادق الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب والجنسفة، 2019
51	جدول 8-2: عدد لىالى المببب فى فنادق الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب والجنسفة، 2019
53	جدول 9-2: التوزيع النسبى لللىالى المببب فى فنادق الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب والجنسفة، 2019
55	جدول 10-2: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى فنادق الضفة الغربفة حسب المنطقة والرعب والجنسفة، 2019



## المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من سكان العالم على اختلاف جنسياتهم وثقافتهم.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال حيث يتم نشر النتائج لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال العام 2019، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالي المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

د. علا عوض  
رئيسة الجهاز

تموز، 2020



## الفصل الأول

### المصطلحات والمؤشرات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المصطلحات والمؤشرات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المصطلحات والمؤشرات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

#### إجمالي عدد ليالي المبيت في جميع الفنادق العاملة (مؤشر):

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء في الفنادق لأجل المبيت، سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

#### عدد الغرف الفندقية المشغولة (مؤشر):

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

**متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) (مؤشر):**

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

**نسبة إشغال (الغرف، الأسرة) (مؤشر):**

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

**معدل مدة الإقامة فى الفنادق (مؤشر):**

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

**شمال الضفة الغربية:**

تشمل محافظات جنين، طوباس والاغوار الشمالية، طولكرم، نابلس، قلقيلية، سلفيت.

**وسط الضفة الغربية:**

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

**جنوب الضفة الغربية:**

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

**معادلات احتساب الجداول:**

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$2. \text{ النسبة المئوية لإشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الغرف المتاحة}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$4. \text{ النسبة المئوية لإشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الأسرة المتاحة}$$

$$5. \text{ النسبة المئوية للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية}}{100 \times \text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

$$6. \text{ معدل مدة الإقامة} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد النزلاء}}$$

$$7. \text{ معدل الإشغال (نزىل/غرفة)} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد الغرف المشغولة}}$$

## الفصل الثانى

### النتائج الرئيسية

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال عام 2019، ويغضى كافة الفنادق العاملة التى استجابت فى المسح فى الضفة الغربية.

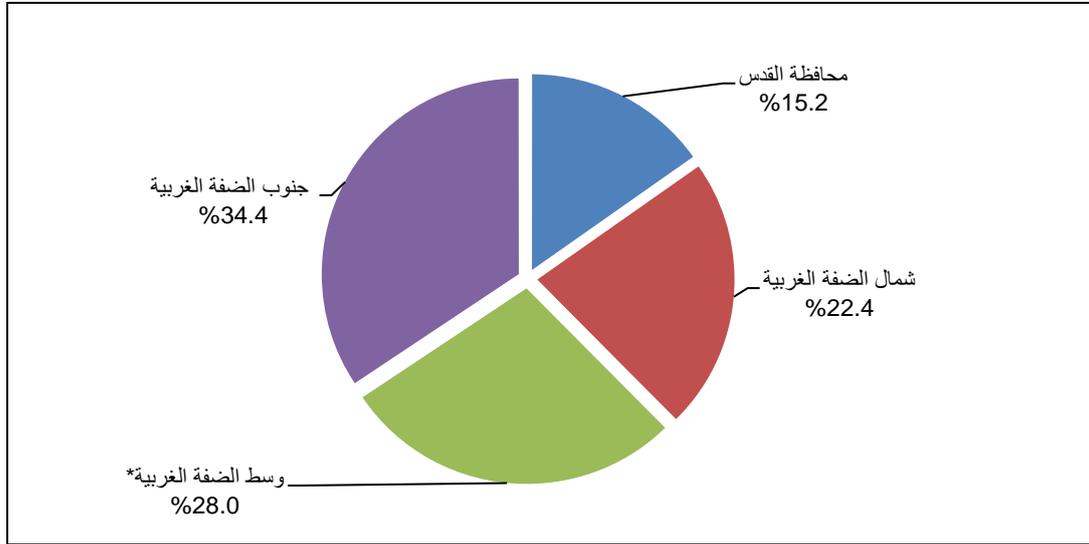
#### 1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2019

بلغ عدد الفنادق التى استجابت فى المسح 125 فندقاً عاملاً كما فى نهاية العام 2019، يتوفر فيها ما متوسطه 7,245 غرفة، وتضم ما متوسطه 15,770 سريراً خلال العام.

وتتوزع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربية حسب المنطقة كالتالى:

- منطقة شمال الضفة الغربية: 28 فندقاً يتوفر فيه 569 غرفة، و1,501 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية\*: 35 فندقاً يتوفر فيه 1,664 غرفة، و3,302 سريراً.
- محافظة القدس: 19 فندقاً يتوفر فيها 1,187 غرفة، و2,665 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 43 فندقاً يتوفر فيها 3,825 غرفة، و8,303 أسرة. (انظر/ي جدول 1-2)

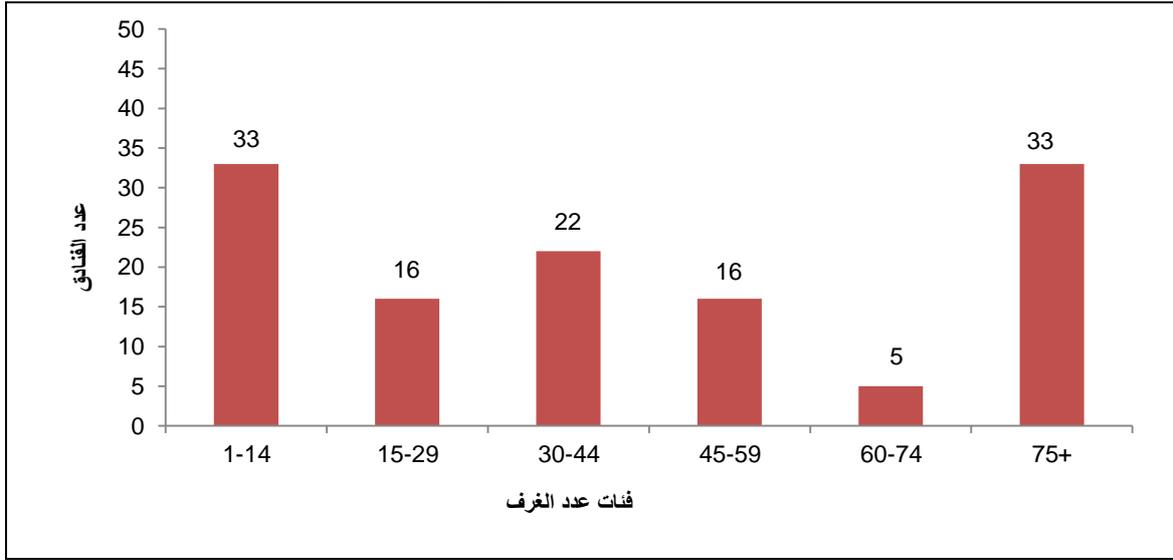
#### التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2019



\*منطقة وسط الضفة الغربية لا تشمل محافظة القدس

فىما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناءً على عدد الغرف المتوفرة فيها فى شهر كانون أول 2019، فإن ما مجموعه 33 فندقاً يحتوى على 75 غرفة فأكثر، فى حين بلغ عدد الفنادق التى تحتوى على 29 غرفة فأقل نحو 49 فندقاً. (انظر/ي جدول 1-2).

## عدد الفنادق حسب فئات عدد الغرف فيها كما فى شهر كانون أول، 2019



## 2.2 المرافق العامة فى الفنادق، كانون أول 2019

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات فى غالبية الفنادق العاملة فى الضفة الغربية، حيث بلغ عدد المطاعم 148 مطعمًا سعتها 21,854 فردًا، وعدد قاعات الاجتماعات 191 قاعة، سعتها 24,548 فردًا، فى حين يوجد فى الفنادق 159 موقفًا للسيارات، سعتها 4,885 سيارة، وبلغ عدد المصاعد فى فنادق الضفة الغربية 181 مصعد، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية فى فنادق الضفة الغربية بلغ 24 مسبحًا و26 ملعبًا وصالة رياضية. (انظر/ي جدول 2-4).

## 3.2 عدد العاملين فى الفنادق خلال العام 2019

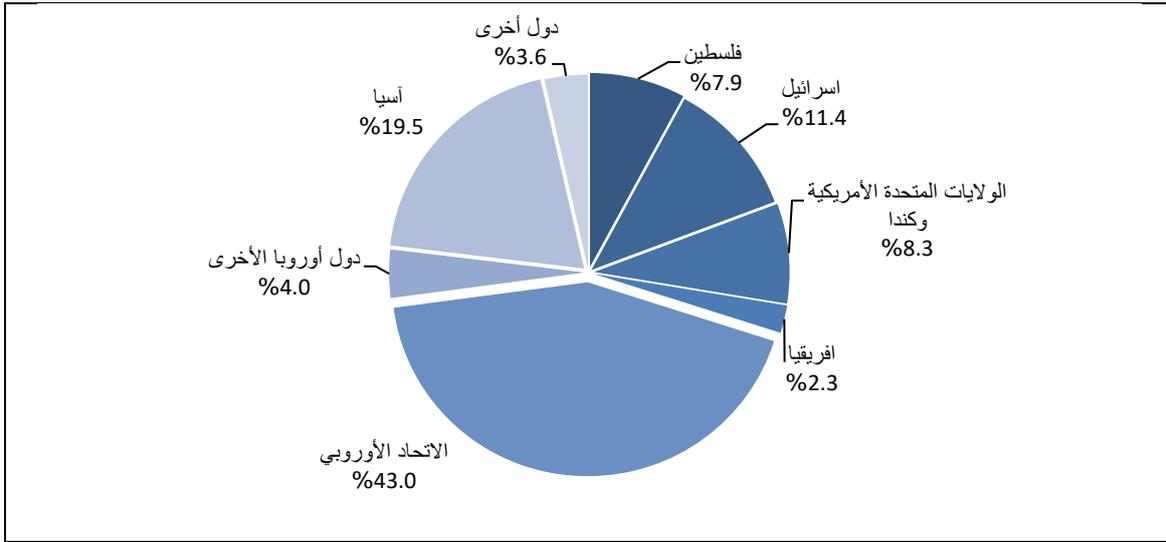
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 3,025 عامل وعاملة، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 758 عاملاً، منه 493 من الذكور و265 من الإناث، وفى التشغيل 2,267 عامل، منهم 1,826 من الذكور و441 من الإناث، (انظر/ي جدول 3-1).

## 4.2 عدد النزلاء خلال العام 2019

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال العام 2019 ما مجموعه 746,911 نزلياً، 7.9% منهم من الفلسطينيين و43.0% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع العام 2018 يتبين ان هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 14.3% (انظر/ي جداول 2-6، 2-7).

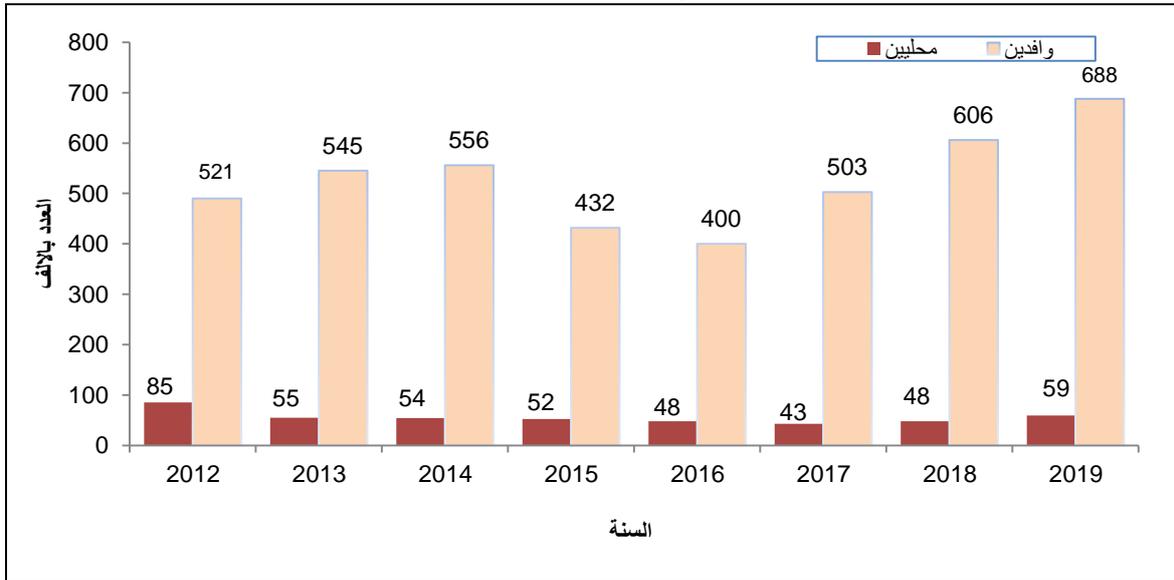
يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية حيث وصلت نسبتهم 62.8% من مجموع النزلاء، يليها فنادق محافظة القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 16.9% و12.9% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 7.4% (انظر/ي جدول 2-6).

### التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية، 2019



كما بينت النتائج أن نسبة النزلاء الوافدين فى فنادق الضفة الغربية بلغت 92.1% من مجموع النزلاء خلال العام 2019.

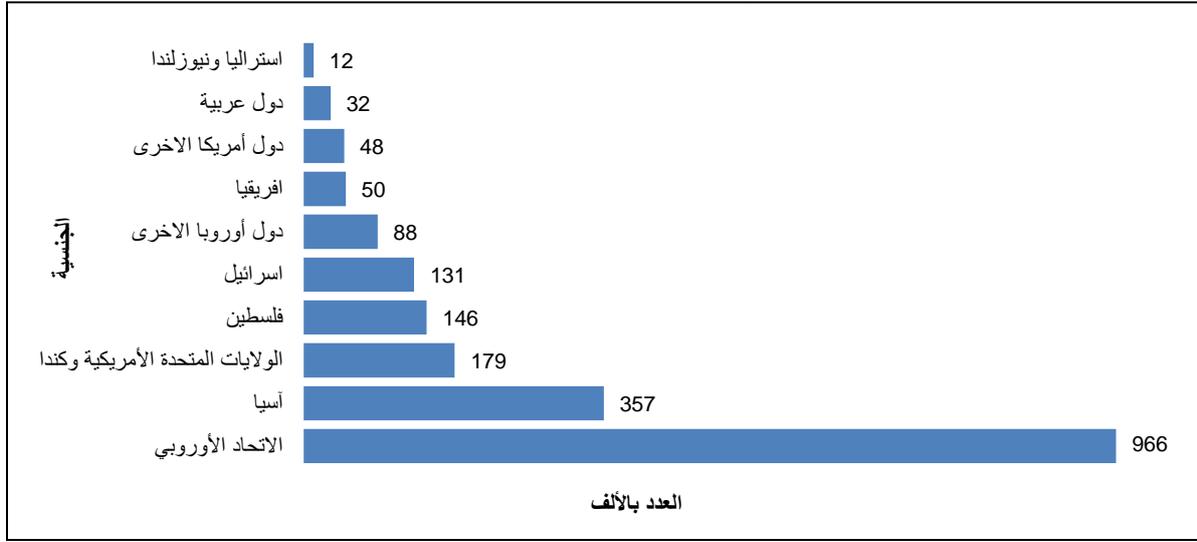
### عدد النزلاء المحليين والوافدين فى فنادق الضفة الغربية خلال الاعوام 2012-2019



### 5.2 ليالى المبيت خلال العام 2019

بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 2,009,934 ليلة خلال عام 2019، حيث شكلت ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 48.0% من اجمالى عدد ليالى المبيت، وليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 4.4%، اما ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت 7.3%، بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا 8.9%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت مع العام 2018، يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 9.6% (انظر/ى جداول 2-8، 2-9).

## عدد ليالي المبيت للزلاء حسب الجنسية، 2019



تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 66.9% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و18.3% من ليالي المبيت في فنادق محافظة القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 10.5% و4.3% على التوالي. (انظر/ي جدول 2-8).

## 6.2 إشغال الغرف والأسرة خلال العام 2019

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم اشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 3,224.2 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 44.5% من إجمالي عدد الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسرة 5,506.7 سريراً تشكل ما نسبته 34.9%، وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق خلال العام فقد بلغ 2.7 (ليلة/نزيل)، حيث بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للزلاء 3.0 ليلة لكل نزيل في فنادق محافظة القدس خلال الربع الأول والثاني، في حين كان ادنى معدل مدة إقامة في شمال الضفة الغربية خلال الربعين الثالث والرابع بمعدل 1.5 ليلة لكل نزيل. (انظر/ي جدول 1-1، 2-10).

يلاحظ في الجدول الآتي التغيير في أبرز مؤشرات النشاط الفندقي خلال السنوات السابقة مقارنة مع العام 2019، حيث شهدت ارتفاعاً في قيم معظم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي.

## المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية، 2015-2019

المؤشر	2019	2018	2017	2016	2015
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية العام	125	130	130	125	112
متوسط عدد العاملين خلال العام	3,025	3,079	3,032	2,903	2,975
عدد النزلاء	746,911	653,744	545,814	448,247	484,394
عدد ليالي المبيت	2,009,934	1,833,687	1,579,143	1,310,824	1,420,264
متوسط إشغال الغرف	3,224.2	1,625.4	1,491.0	1,414.0	1,530.5
متوسط إشغال الأسرة	5,506.7	5,023.8	4326.4	3,591.3	3,891.1
نسبة إشغال الغرف	44.5	22.0	20.3	20.6	22.5
نسبة إشغال الأسرة	34.9	30.9	26.8	23.7	25.8

## الفصل الثالث

### المنهجية

#### 1.3 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في الضفة الغربية، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب بلد الجنسية.
- عدد وتوزيع لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب إشغال الغرف والأسرة.

#### 2.3 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارها مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

#### 3.3 الإطار والعينة

##### 1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة في هذا المسح جميع الفنادق العاملة في الضفة الغربية خلال العام 2019.

##### 2.3.3 اطار المعاينة

الاطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة في الضفة الغربية، والتي تم حصرها في التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت الذي نفذته الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2017. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع في هذا

المسح، ويتم تحديث الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والصيانة فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

### 4.3 العمليات الميدانية

#### 1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

#### 2.4.3 جمع البيانات

تم ايداع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لاستيفاء بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

#### 3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

تم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية للضفة الغربية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

#### 4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تم تسليم الاستمارات المستوفاة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي قام بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها. بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تم تسليم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل التجمعات السكانية الفلسطينية.

### 5.3 معالجة البيانات

#### 1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 2.5.3 تنظيف البيانات

تم تطوير برامج خاصة لتنظيف البيانات، بالاعتماد على قواعد تدقيق واتساق لبيانات الاستمارة المعدة مسبقاً، حيث يتوقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستمارات التي تحتوي على أخطاء، لحين تصحيح كافة الأخطاء المشار إليها بناءً على قواعد التنظيف المستخدمة وبالرجوع الى الميدان ان امكن ذلك.

### 3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.



## الفصل الرابع

### الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

#### 1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

##### 1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح بأسلوب الحصر الشامل لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة (الفنادق)، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

##### 2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة (22 حالات) خلال العام 2019.
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتقادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
  1. الأخطاء المرتبطة بالمبحوث: تم جمع البيانات عن أعداد الفنادق المستخرجة على أساس شهري، لضمان جمع أرقام موثوقة ودقيقة حول المؤشرات الهامة، وقد كانت زيارة الباحثين الميدانيين للفنادق أسبوعياً، للتحقق مما إذا كان يتم الإبلاغ عن البيانات بشكل كامل وصحيح.
  2. الأخطاء المرتبطة بالباحث: تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
  3. الأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات: من أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:
    - تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
    - تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.

- تم التحقق من فاعلىة البرنامج من خلال إدخال استمارات تجرىبىة إحداها مغلوطة والأخرى صحىحة.
- تم اختىار مدخلى البىانات من ذوى الاختصاص فى مجال البرمجة والكمبىوتر وتم تدربهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبىانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حىث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبرىة من الفحوص التى تبىن منطقىة وترابط البىانات.

#### إجراءت أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البىانات:

1. الزىارات المىدانىة كانت وسىلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثىن، وجودة البىانات.
2. إعادة تدقىق الاستمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقتت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطىة بعض المتغىرات فى أكثر من سؤال بطرىقة أو بأخرى بهدف زىادة مصداقىة البىانات.
4. تم اعتبار معدل الإشغال (نزىل/غرفة مشغولة) المحسوب والذى يساوى 1.8 نزىل، معيارا فى تقدىر متغىر "عدد الغرف المشغولة" فى بعض الفنادق التى استوفت بىانات غىر منطقىة، وذلك بالتشاور مع جمعىة الفنادق العربىة.

#### 3.1.4 معدلات الإجابىة

بلغ عدد الفنادق التى تم زىارتها فى الضفة الغربىة 154 فندقاً، حىث تم استىفاء بىانات 125 فندقاً فى نهایة العام 2019.

#### حالات الاستجابىة وعدم الاستجابىة وزىادة الشمول

عدد الحالات	حالات الاستجابىة وعدم الاستجابىة وزىادة الشمول
125	حالات الاستجابىة
22	حالات عدم الاستجابىة
7	حالات زىادة الشمول
<b>154</b>	<b>المجموع</b>

نسبة الاستجابىة=85.0%

نسبة عدم الاستجابىة=15.0%

#### 2.4 مقارنە البىانات

تم مقارنە نتائج النشرة السنوىة مع النتائج الربعىة للعام 2019 لمسح النشاط الفندقى والنشرات الخاصة بالأعوام السابقىة حىث أظهرت المقارنە منطقىة وتجانس فى النتائج.

## المراجع

1. الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2019. النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة 2012-2018. سلسلة تقارير سنوفة، رام الله - فلسطين.
2. التوصفات الدولية المتعلقة بإحصاءات السفاحة، 2008 الأمم المتحدة - نىوبورك 2011.



# الجداول الإحصاءفة

## Statistical Tables



## جدول 1-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب الشهر، 2019

Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Month, 2019

Month	إشغال الأسيرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة No. of Beds	عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	%	متوسط Average	%	متوسط Average						
January	29.3	4,727.0	36.9	2,764.2	146,536	51,157	16,159	7,482	132	كانون ثاني
February	41.8	6,767.1	52.0	3,893.6	189,478	66,775	16,176	7,493	133	شباط
March	41.8	6,751.9	52.8	3,943.9	209,309	74,644	16,154	7,472	132	آذار
April	34.8	5,912.9	44.3	3,431.0	177,388	60,170	17,006	7,753	139	نيسان
May	34.6	5,551.9	43.6	3,203.9	172,108	62,311	16,056	7,354	132	أيار
June	26.5	4,224.9	33.7	2,449.4	126,748	48,328	15,946	7,269	132	حزيران
July	21.5	3,369.8	28.7	2,063.0	104,464	42,402	15,672	7,182	130	تموز
August	25.2	3,920.7	33.8	2,411.8	121,542	51,408	15,583	7,132	129	آب
September	41.0	6,223.4	52.7	3,664.6	186,702	70,968	15,188	6,960	125	أيلول
October	48.8	7,384.6	61.6	4,264.4	228,924	84,391	15,138	6,921	124	تشرين أول
November	45.6	6,987.4	57.2	4,007.8	209,622	82,138	15,313	7,005	125	تشرين ثاني
December	29.8	4,423.0	38.7	2,678.5	137,113	52,219	14,852	6,917	125	كانون أول
<b>Annual Average *</b>	<b>34.9</b>	<b>5,506.7</b>	<b>44.5</b>	<b>3,224.2</b>	<b>2,009,934</b>	<b>746,911</b>	<b>15,770</b>	<b>7,245</b>		<b>المتوسط السنوي*</b>

\*Represents the average of indicators, except the number of guests and number of guest nights, which represents the annual total.

\*يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

## جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربية حسب فئات عدد الغرف، 2019

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2019

Categories of Number of Rooms	No. of Beds				عدد الأسرة				No. of Rooms				عدد الغرف				No. of Hotels				عدد الفنادق				فئات عدد الغرف
	كانون أول	أيلول	حزيران	آذار	كانون أول	أيلول	حزيران	آذار	كانون أول	أيلول	حزيران	آذار	كانون أول	أيلول	حزيران	آذار	كانون أول	أيلول	حزيران	آذار	كانون أول	أيلول	حزيران	آذار	
	December	September	June	March	December	September	June	March	December	September	June	March	December	September	June	March	December	September	June	March	December	September	June	March	
1 - 14	736	738	765	742	268	267	281	269	33	33	34	33	33	33	34	33	33	33	34	33	33	33	34	33	14 - 1
15 - 29	780	765	855	842	361	337	380	373	16	15	17	17	16	15	17	17	16	15	17	17	16	15	17	17	29 - 15
30 - 44	1,643	1,658	1,748	1,772	774	777	807	817	22	22	23	23	22	22	23	23	22	22	23	23	22	22	23	23	44 - 30
45 - 59	1,599	1,646	1,767	1,767	784	784	835	835	16	16	17	17	16	16	17	17	16	16	17	17	16	16	17	17	59 - 45
60 - 74	789	986	985	985	331	396	396	396	5	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	74 - 60
75+	9,305	9,395	9,826	10,046	4,399	4,399	4,570	4,782	33	33	35	36	33	33	35	36	33	33	35	36	33	33	35	36	+75
<b>Total</b>	<b>14,852</b>	<b>15,188</b>	<b>15,946</b>	<b>16,154</b>	<b>6,917</b>	<b>6,960</b>	<b>7,269</b>	<b>7,472</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>132</b>	<b>132</b>	<b>المجموع</b>

## جدول 1-3: عدد العاملين فى فنادق الضفة الغربية حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2019

Table 1-3: Number of Employees in the West Bank Hotels by Month, Type of Work and Sex, 2019

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	717	2,364	450	1,858	267	506	132	كانون ثانى
February	730	2,375	460	1,867	270	508	133	شباط
March	726	2,374	460	1,866	266	508	132	آذار
April	824	2,484	534	1,953	290	531	139	نيسان
May	697	2,354	427	1,850	270	504	132	أيار
June	694	2,307	428	1,809	266	498	132	حزيران
July	684	2,299	424	1,808	260	491	130	تموز
August	680	2,268	422	1,783	258	485	129	آب
September	674	2,261	420	1,780	254	481	125	أيلول
October	676	2,248	424	1,780	252	468	124	تشرين أول
November	697	2,248	423	1,779	274	469	125	تشرين ثانى
December	677	2,245	424	1,779	253	466	125	كانون أول
<b>Annual Average</b>	<b>706</b>	<b>2,319</b>	<b>441</b>	<b>1,826</b>	<b>265</b>	<b>493</b>		المتوسط السنوى

## جدول 1-4: عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2019

Table 1-4: Number of Guests in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة والامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	51,157	324	3,906	1,353	20,306	968	5,028	9,008	5,711	267	4,286	132	كانون ثاني
February	66,775	445	605	2,911	35,172	1,490	4,303	13,829	4,387	189	3,444	133	شباط
March	74,644	291	908	3,141	36,199	2,205	6,792	15,052	5,007	129	4,920	132	آذار
April	60,170	201	722	1,864	27,139	917	3,803	11,408	6,140	2,663	5,313	139	نيسان
May	62,311	364	582	2,530	28,220	1,129	4,416	15,901	4,074	764	4,331	132	أيار
June	48,328	335	1,944	1,839	15,659	2,060	4,712	8,622	7,964	256	4,937	132	حزيران
July	42,402	262	546	1,310	15,109	599	3,144	5,825	10,504	523	4,580	130	تموز
August	51,408	113	1,332	1,994	18,229	1,031	3,117	5,098	13,245	465	6,784	129	آب
September	70,968	590	1,235	2,659	35,993	1,817	5,412	11,469	7,509	434	3,850	125	أيلول
October	84,391	313	831	4,649	37,214	1,939	8,823	16,864	8,388	341	5,029	124	تشرين أول
November	82,138	716	1,166	3,731	36,193	1,322	7,788	18,763	5,241	222	6,996	125	تشرين ثاني
December	52,219	229	3,184	1,635	16,363	478	4,362	14,324	6,920	297	4,427	125	كانون أول
<b>Total</b>	<b>746,911</b>	<b>4,183</b>	<b>16,961</b>	<b>29,616</b>	<b>321,796</b>	<b>15,955</b>	<b>61,700</b>	<b>146,163</b>	<b>85,090</b>	<b>6,550</b>	<b>58,897</b>		المجموع

## جدول 5-1: التوزيع النسبى للنزلاء فى فنادق الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2019

Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.6	7.6	2.6	39.8	1.9	9.8	17.6	11.2	0.5	8.4	132	كانون ثاني
February	100	0.7	0.9	4.4	52.6	2.2	6.4	20.7	6.6	0.3	5.2	133	شباط
March	100	0.4	1.2	4.2	48.5	3.0	9.1	20.2	6.7	0.2	6.6	132	آذار
April	100	0.3	1.2	3.1	45.1	1.5	6.3	19.0	10.2	4.4	8.8	139	نيسان
May	100	0.6	0.9	4.1	45.3	1.8	7.1	25.5	6.5	1.2	7.0	132	أيار
June	100	0.7	4.0	3.8	32.4	4.3	9.8	17.8	16.5	0.5	10.2	132	حزيران
July	100	0.6	1.3	3.1	35.6	1.4	7.4	13.7	24.8	1.2	10.8	130	تموز
August	100	0.2	2.6	3.9	35.5	2.0	6.1	9.9	25.8	0.9	13.2	129	آب
September	100	0.8	1.7	3.7	50.7	2.6	7.6	16.2	10.6	0.6	5.4	125	أيلول
October	100	0.4	1.0	5.5	44.1	2.3	10.5	20.0	9.9	0.4	6.0	124	تشرين أول
November	100	0.9	1.4	4.5	44.1	1.6	9.5	22.8	6.4	0.3	8.5	125	تشرين ثاني
December	100	0.4	6.1	3.1	31.3	0.9	8.4	27.4	13.3	0.6	8.5	125	كانون أول
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>0.6</b>	<b>2.3</b>	<b>4.0</b>	<b>43.0</b>	<b>2.1</b>	<b>8.3</b>	<b>19.5</b>	<b>11.4</b>	<b>0.9</b>	<b>7.9</b>		<b>المجموع</b>

## جدول 1-6: عدد لىالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2019

Table 1-6: Number of Guest Nights in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019

Month	المجموع Total	الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	146,536	641	12,643	4,566	65,736	3,171	16,319	19,645	9,545	979	13,291	132	كانون ثانى
February	189,478	1,438	1,918	8,692	111,001	4,767	13,888	28,810	6,922	646	11,396	133	شباط
March	209,309	770	2,229	9,861	109,998	7,094	19,339	36,780	8,598	739	13,901	132	آذار
April	177,388	678	2,163	6,814	84,027	2,538	11,116	27,968	9,929	19,903	12,252	139	نيسان
May	172,108	1,064	1,787	9,000	83,944	3,255	13,682	39,122	6,628	2,935	10,691	132	أيار
June	126,748	1,182	5,675	4,282	47,463	7,142	15,858	20,751	11,918	649	11,828	132	حزيران
July	104,464	686	1,705	2,497	41,607	2,048	10,069	14,829	17,067	1,273	12,683	130	تموز
August	121,542	363	4,554	4,411	51,437	2,495	8,418	13,670	20,005	1,722	14,467	129	آب
September	186,702	1,493	2,801	6,941	106,520	5,491	13,719	27,558	10,155	1,435	10,589	125	أيلول
October	228,924	998	2,047	13,326	110,634	5,282	24,989	48,026	12,382	858	10,382	124	تشرين أول
November	209,622	1,849	2,695	12,864	102,917	3,389	19,989	44,133	8,107	470	13,209	125	تشرين ثانى
December	137,113	595	9,818	4,762	50,580	1,386	12,063	35,480	9,981	847	11,601	125	كانون أول
<b>Total</b>	<b>2,009,934</b>	<b>11,757</b>	<b>50,035</b>	<b>88,016</b>	<b>965,864</b>	<b>48,058</b>	<b>179,449</b>	<b>356,772</b>	<b>131,237</b>	<b>32,456</b>	<b>146,290</b>		المجموع

## جدول 1-7: التوزيع النسبي للبيالى المبيت في فنادق الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2019

Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.4	8.6	3.1	44.9	2.2	11.1	13.4	6.5	0.7	9.1	132	كانون ثاني
February	100	0.8	1.0	4.6	58.6	2.5	7.3	15.2	3.7	0.3	6.0	133	شباط
March	100	0.4	1.1	4.7	52.5	3.4	9.2	17.6	4.1	0.4	6.6	132	آذار
April	100	0.4	1.2	3.8	47.4	1.4	6.3	15.8	5.6	11.2	6.9	139	نيسان
May	100	0.6	1.0	5.2	48.9	1.9	7.9	22.7	3.9	1.7	6.2	132	أيار
June	100	0.9	4.5	3.4	37.5	5.6	12.5	16.4	9.4	0.5	9.3	132	حزيران
July	100	0.7	1.6	2.4	39.9	2.0	9.6	14.2	16.3	1.2	12.1	130	تموز
August	100	0.3	3.7	3.6	42.4	2.1	6.9	11.2	16.5	1.4	11.9	129	آب
September	100	0.8	1.5	3.7	57.1	2.9	7.3	14.8	5.4	0.8	5.7	125	أيلول
October	100	0.4	0.9	5.8	48.4	2.3	10.9	21.0	5.4	0.4	4.5	124	تشرين أول
November	100	0.9	1.3	6.1	49.1	1.6	9.5	21.1	3.9	0.2	6.3	125	تشرين ثاني
December	100	0.4	7.2	3.5	36.8	1.0	8.8	25.9	7.3	0.6	8.5	125	كانون أول
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>0.6</b>	<b>2.5</b>	<b>4.4</b>	<b>48.0</b>	<b>2.4</b>	<b>8.9</b>	<b>17.8</b>	<b>6.5</b>	<b>1.6</b>	<b>7.3</b>		<b>المجموع</b>

## جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) فى فنادق الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2019

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019

Month	المعدل العام Total Average	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zealand	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	2.9	2.0	3.2	3.4	3.2	3.3	3.2	2.2	1.7	3.7	3.1	132	كانون ثانى
February	2.8	3.2	3.2	3.0	3.2	3.2	3.2	2.1	1.6	3.4	3.3	133	شباط
March	2.8	2.6	2.5	3.1	3.0	3.2	2.8	2.4	1.7	5.7	2.8	132	آذار
April	2.9	3.4	3.0	3.7	3.1	2.8	2.9	2.5	1.6	7.5	2.3	139	نيسان
May	2.8	2.9	3.1	3.6	3.0	2.9	3.1	2.5	1.6	3.8	2.5	132	أيار
June	2.6	3.5	2.9	2.3	3.0	3.5	3.4	2.4	1.5	2.5	2.4	132	حزيران
July	2.5	2.6	3.1	1.9	2.8	3.4	3.2	2.5	1.6	2.4	2.8	130	تموز
August	2.4	3.2	3.4	2.2	2.8	2.4	2.7	2.7	1.5	3.7	2.1	129	آب
September	2.6	2.5	2.3	2.6	3.0	3.0	2.5	2.4	1.4	3.3	2.8	125	أيلول
October	2.7	3.2	2.5	2.9	3.0	2.7	2.8	2.8	1.5	2.5	2.1	124	تشرين أول
November	2.6	2.6	2.3	3.4	2.8	2.6	2.6	2.4	1.5	2.1	1.9	125	تشرين ثانى
December	2.6	2.6	3.1	2.9	3.1	2.9	2.8	2.5	1.4	2.9	2.6	125	كانون أول
<b>Total</b>	<b>2.7</b>	<b>2.8</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>2.9</b>	<b>2.4</b>	<b>1.5</b>	<b>5.0</b>	<b>2.5</b>		<b>المجموع</b>

## جدول 2-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2019

Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2019

Region/Quarter	عدد ليلي المبيت**	عدد النزلاء**	متوسط عدد الأسرة	متوسط عدد الغرف	عدد الفنادق*	المنطقة/الربع
	No. of Nights**	No. of Guests**	Average No. of Beds	Average No. of	No. of Hotels*	
<b>West Bank</b>	<b>2,009,934</b>	<b>746,911</b>	<b>15,770</b>	<b>7,245</b>	<b>125</b>	الضفة الغربية
I	545,323	192,576	16,163	7,482	132	I
II	476,244	170,809	16,336	7,459	132	II
III	412,708	164,778	15,481	7,093	125	III
IV	575,659	218,748	15,101	6,947	125	IV
North of West Bank	85,842	55,174	1,501	569	28	شمال الضفة الغربية
I	17,620	10,368	1,527	584	29	I
II	21,499	13,852	1,491	567	28	II
III	29,285	19,087	1,495	560	28	III
IV	17,438	11,867	1,491	567	28	IV
Middle of West Bank***	211,459	96,595	3,302	1,664	35	وسط الضفة الغربية***
I	52,111	21,308	3,419	1,700	38	I
II	36,541	16,952	3,426	1,715	39	II
III	58,653	29,635	3,258	1,652	35	III
IV	64,154	28,700	3,104	1,589	35	IV
Jerusalem Governorate	367,184	126,378	2,665	1,187	19	محافظة القدس
I	90,750	30,670	2,854	1,347	21	I
II	80,267	26,990	3,056	1,326	21	II
III	82,862	29,860	2,485	1,081	19	III
IV	113,305	38,858	2,263	991	19	IV
South of West Bank	1,345,449	468,764	8,303	3,825	43	جنوب الضفة الغربية
I	384,842	130,230	8,363	3,851	44	I
II	337,937	113,015	8,363	3,851	44	II
III	241,908	86,196	8,243	3,800	43	III
IV	380,762	139,323	8,243	3,800	43	IV

\* At the end of the quarter/year

\* فى نهاية الربع/العام

\*\* Represents the total of quarter months/year

\*\* تمثل مجموع أشهر الربع/العام

\*\*\*Jerusalem Governorate is not included

\*\*\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 1-2 (تابع): المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2019

Table 2-1 (Cont.): Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2019

Region/Quarter	إشغال الأسيرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		معدل مدة الإقامة (ليلة) / نزيل Average Length of Stay (Night/Guest)	المنطقة/الربع
	النسبة	متوسط الإشغال	النسبة	متوسط الإشغال		
	%	Average Occupancy	%	Average Occupancy		
<b>West Bank</b>	<b>34.9</b>	<b>5,506.7</b>	<b>44.5</b>	<b>3,224.2</b>	<b>2.7</b>	الضفة الغربية
I	37.5	6,059.1	47.1	3,521.9	2.8	I
II	32.0	5,233.5	40.6	3,030.0	2.8	II
III	29.0	4,486.0	38.1	2,702.8	2.5	III
IV	41.4	6,257.2	52.5	3,646.3	2.6	IV
North of West Bank	15.7	235.2	24.2	138.2	1.6	شمال الضفة الغربية
I	12.8	195.8	20.3	118.8	1.7	I
II	15.8	236.3	24.3	137.5	1.6	II
III	21.3	318.3	32.7	183.0	1.5	III
IV	12.7	189.5	19.9	113.0	1.5	IV
Middle of West Bank *	17.5	579.3	23.7	395.0	2.2	وسط الضفة الغربية*
I	16.9	579.0	23.2	393.6	2.5	I
II	11.7	401.5	16.3	280.2	2.2	II
III	19.6	637.5	27.0	444.9	2.0	III
IV	22.5	697.3	28.9	460.0	2.2	IV
Jerusalem Governorate	37.7	1,006.0	54.1	642.1	2.9	محافظة القدس
I	35.3	1,008.3	47.1	633.9	3.0	I
II	28.9	882.1	41.4	549.1	3.0	II
III	36.3	900.7	56.8	613.7	2.8	III
IV	54.4	1,231.6	77.7	770.5	2.9	IV
South of West Bank	44.4	3,686.2	53.6	2,048.9	2.9	جنوب الضفة الغربية
I	51.1	4,276.0	61.7	2,375.6	3.0	I
II	44.4	3,713.6	53.6	2,063.1	3.0	II
III	31.9	2,629.4	38.4	1,461.1	2.8	III
IV	50.2	4,138.7	60.6	2,302.8	2.7	IV

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والسعة، 2019

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region, Quarter and Capacity, 2019

Region/Quarter	السعة							المنطقة/الربع
	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadruple	ثلاثية Triple	مزدوجة Double	مفردة Single	
<b>West Bank</b>	<b>7,245</b>	<b>54</b>	<b>482</b>	<b>303</b>	<b>1,078</b>	<b>4,559</b>	<b>769</b>	الضفة الغربية
I	7,482	55	507	310	1,088	4,705	817	I
II	7,459	57	520	313	1,109	4,669	791	II
III	7,093	53	469	292	1,062	4,477	740	III
IV	6,947	49	431	293	1,056	4,388	730	IV
North of West Bank	569	18	31	117	105	252	46	شمال الضفة الغربية
I	584	18	30	116	103	262	55	I
II	567	18	30	117	106	253	43	II
III	560	18	30	117	106	246	43	III
IV	567	18	33	117	110	246	43	IV
Middle of West Bank*	1,664	16	305	27	100	822	394	وسط الضفة الغربية*
I	1,700	17	329	24	99	830	401	I
II	1,715	19	330	26	102	838	400	II
III	1,652	15	298	28	98	821	392	III
IV	1,589	11	263	29	100	800	386	IV
Jerusalem Governorate	1,187	-	68	61	189	705	164	محافظة القدس
I	1,347	-	68	71	198	814	196	I
II	1,326	-	80	71	213	779	183	II
III	1,081	-	65	50	178	648	140	III
IV	991	-	59	50	166	580	136	IV
South of West Bank	3,825	20	78	98	684	2,780	165	جنوب الضفة الغربية
I	3,851	20	80	99	688	2,799	165	I
II	3,851	20	80	99	688	2,799	165	II
III	3,800	20	76	97	680	2,762	165	III
IV	3,800	20	76	97	680	2,762	165	IV

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها فى الضفة الغربية حسب المنطقة فى شهر كانون أول، 2019

Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Rooms Facilities in the West Bank by Region as of December, 2019

Region	التجهيزات فى الغرف								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet/ WiFi	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Telephone	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V			
<b>West Bank</b>	<b>6,138</b>	<b>6,724</b>	<b>6,833</b>	<b>6,798</b>	<b>335</b>	<b>6,394</b>	<b>5,887</b>	<b>6,518</b>	<b>6,917</b>	<b>125</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	527	523	509	520	137	312	447	474	575	28	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,553	1,555	1,552	1,528	0	1,532	1,425	1,517	1,555	35	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	977	977	977	950	132	953	634	850	987	19	محافظة القدس
South of West Bank	3,081	3,669	3,795	3,800	66	3,597	3,381	3,677	3,800	43	جنوب الضفة الغربية

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون أول، 2019

Table 2-4: Public Utilities Available in the West Bank Hotels by Region as of December, 2019

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No. of Playgrounds/Sport Halls	عدد المسابح No. of Swimming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات		قاعات الاجتماعات		المطاعم		عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
				Parking		Conference Halls		Restaurants			
				السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.		
<b>West Bank</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>181</b>	<b>4,885</b>	<b>159</b>	<b>24,548</b>	<b>191</b>	<b>21,854</b>	<b>148</b>	<b>125</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	5	4	22	522	31	2,540	34	2,637	16	28	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	16	13	67	2,304	65	8,830	69	5,845	49	35	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	1	1	16	311	16	1,658	20	2,225	24	19	محافظة القدس
South of West Bank	4	6	76	1,748	47	11,520	68	11,147	59	43	جنوب الضفة الغربية

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2019

Table 2-5: Average Number of Employees in the West Bank Hotels by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2019

Region/Quarter	المجموع Total		التشغيل Operation		الإدارة Administration		عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
	West Bank	706	2,319	441	1,826	265	493	
I	725	2,371	457	1,864	268	507	132	I
II	738	2,382	463	1,871	275	511	132	II
III	679	2,276	422	1,790	257	486	125	III
IV	684	2,247	424	1,779	260	468	125	IV
North of West Bank	65	205	25	140	40	65	28	شمال الضفة الغربية
I	65	201	25	134	40	67	29	I
II	67	202	26	139	41	63	28	II
III	65	212	25	144	40	68	28	III
IV	65	203	25	140	40	63	28	IV
Middle of West Bank **	194	844	117	674	77	170	35	وسط الضفة الغربية**
I	197	852	121	680	76	172	38	I
II	192	850	116	677	76	173	39	II
III	190	837	115	667	75	170	35	III
IV	197	837	117	670	80	167	35	IV
Jerusalem Governorate	159	493	103	381	56	112	19	محافظة القدس
I	173	534	115	413	58	121	21	I
II	190	544	125	417	65	127	21	II
III	138	457	86	352	52	105	19	III
IV	135	437	85	342	50	95	19	IV
South of West Bank	288	778	196	632	92	146	43	جنوب الضفة الغربية
I	290	785	196	637	94	148	44	I
II	290	785	196	637	94	148	44	II
III	286	770	196	627	90	143	43	III
IV	286	770	196	627	90	143	43	IV

\*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

\*\*Jerusalem Governorate is not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 2-6: عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-6: Number of Guests in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
<b>West Bank</b>	<b>61,700</b>	<b>146,163</b>	<b>85,090</b>	<b>6,550</b>	<b>58,897</b>	<b>125</b>	الضفة الغربية
I	16,123	37,889	15,105	585	12,650	132	I
II	12,931	35,931	18,178	3,683	14,581	132	II
III	11,673	22,392	31,258	1,422	15,214	125	III
IV	20,973	49,951	20,549	860	16,452	125	IV
North of West Bank	672	397	41,983	613	6,979	28	شمال الضفة الغربية
I	165	115	7,265	87	1,730	29	I
II	118	46	10,935	114	1,716	28	II
III	226	92	15,448	299	1,881	28	III
IV	163	144	8,335	113	1,652	28	IV
Middle of West Bank **	8,635	19,158	15,985	1,558	34,810	35	وسط الضفة الغربية**
I	2,172	7,702	1,443	178	6,200	38	I
II	1,306	3,566	1,073	251	8,337	39	II
III	2,493	2,792	8,656	668	9,225	35	III
IV	2,664	5,098	4,813	461	11,048	35	IV
Jerusalem Governorate	22,085	26,828	11,765	158	4,682	19	محافظة القدس
I	5,715	4,938	2,895	36	1,389	21	I
II	4,641	4,181	2,691	59	973	21	II
III	4,642	6,102	3,359	52	1,298	19	III
IV	7,087	11,607	2,820	11	1,022	19	IV
South of West Bank	30,308	99,780	15,357	4,221	12,426	43	جنوب الضفة الغربية
I	8,071	25,134	3,502	284	3,331	44	I
II	6,866	28,138	3,479	3,259	3,555	44	II
III	4,312	13,406	3,795	403	2,810	43	III
IV	11,059	33,102	4,581	275	2,730	43	IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 2-6 (تابع): عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-6 (Cont.): Number of Guests in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
<b>West Bank</b>	<b>746,911</b>	<b>4,183</b>	<b>16,961</b>	<b>29,616</b>	<b>321,796</b>	<b>15,955</b>	الضفة الغربية
I	192,576	1,060	5,419	7,405	91,677	4,663	I
II	170,809	900	3,248	6,233	71,018	4,106	II
III	164,778	965	3,113	5,963	69,331	3,447	III
IV	218,748	1,258	5,181	10,015	89,770	3,739	IV
North of West Bank	55,174	46	61	280	4,084	59	شمال الضفة الغربية
I	10,368	5	4	31	926	40	I
II	13,852	9	5	51	847	11	II
III	19,087	14	49	67	1,004	7	III
IV	11,867	18	3	131	1,307	1	IV
Middle of West Bank *	96,595	663	584	72	14,778	352	وسط الضفة الغربية*
I	21,308	173	95	13	3,218	114	I
II	16,952	88	-	28	2,303	-	II
III	29,635	255	489	30	4,933	94	III
IV	28,700	147	-	1	4,324	144	IV
Jerusalem Governorate	126,378	267	293	2,817	54,631	2,852	محافظة القدس
I	30,670	62	56	646	14,193	740	I
II	26,990	16	98	744	12,571	1,016	II
III	29,860	61	114	590	13,148	494	III
IV	38,858	128	25	837	14,719	602	IV
South of West Bank	468,764	3,207	16,023	26,447	248,303	12,692	جنوب الضفة الغربية
I	130,230	820	5,264	6,715	73,340	3,769	I
II	113,015	787	3,145	5,410	55,297	3,079	II
III	86,196	635	2,461	5,276	50,246	2,852	III
IV	139,323	965	5,153	9,046	69,420	2,992	IV

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 2-7: التوزيع النسبى للزلاء في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	8.3	19.5	11.4	0.9	7.9	125	الضفة الغربية
I	8.4	19.7	7.8	0.3	6.6	132	I
II	7.6	21.0	10.6	2.2	8.5	132	II
III	7.1	13.6	19.0	0.9	9.2	125	III
IV	9.6	22.8	9.4	0.4	7.5	125	IV
North of West Bank	1.2	0.7	76.1	1.1	12.6	28	شمال الضفة الغربية
I	1.6	1.1	70.1	0.8	16.7	29	I
II	0.9	0.3	78.9	0.8	12.4	28	II
III	1.2	0.5	80.9	1.6	9.9	28	III
IV	1.4	1.2	70.2	1.0	13.9	28	IV
Middle of West Bank **	8.9	19.8	16.5	1.6	36.0	35	وسط الضفة الغربية**
I	10.2	36.1	6.8	0.8	29.1	38	I
II	7.7	21.0	6.3	1.5	49.2	39	II
III	8.4	9.4	29.2	2.3	31.1	35	III
IV	9.3	17.8	16.8	1.6	38.5	35	IV
Jerusalem Governorate	17.5	21.2	9.3	0.1	3.7	19	محافظة القدس
I	18.6	16.1	9.4	0.1	4.5	21	I
II	17.1	15.5	10.0	0.2	3.6	21	II
III	15.5	20.4	11.2	0.2	4.3	19	III
IV	18.2	29.9	7.3	0.0	2.6	19	IV
South of West Bank	6.5	21.3	3.3	0.9	2.7	43	جنوب الضفة الغربية
I	6.2	19.3	2.7	0.2	2.6	44	I
II	6.1	24.9	3.1	2.9	3.1	44	II
III	5.0	15.6	4.4	0.5	3.3	43	III
IV	7.9	23.8	3.3	0.2	2.0	43	IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

\*\*Jerusalem Governorate is not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 7-2 (تابع): التوزيع النسبي للزلاء في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
<b>West Bank</b>	<b>100</b>	<b>0.6</b>	<b>2.3</b>	<b>4.0</b>	<b>43.0</b>	<b>2.1</b>	الضفة الغربية
I	100	0.6	2.8	3.8	47.6	2.4	I
II	100	0.5	1.9	3.6	41.7	2.4	II
III	100	0.6	1.9	3.6	42.0	2.1	III
IV	100	0.6	2.4	4.6	41.0	1.7	IV
North of West Bank	100	0.1	0.1	0.5	7.5	0.1	شمال الضفة الغربية
I	100	0.0	0.0	0.3	9.0	0.4	I
II	100	0.1	0.0	0.4	6.1	0.1	II
III	100	0.1	0.3	0.4	5.2	0.0	III
IV	100	0.2	0.0	1.1	11.0	0.0	IV
Middle of West Bank**	100	0.7	0.6	0.1	15.4	0.4	وسط الضفة الغربية**
I	100	0.8	0.4	0.1	15.2	0.5	I
II	100	0.5	0.0	0.2	13.6	0.0	II
III	100	0.9	1.7	0.1	16.6	0.3	III
IV	100	0.5	0.0	0.0	15.0	0.5	IV
Jerusalem Governorate	100	0.2	0.2	2.2	43.3	2.3	محافظة القدس
I	100	0.2	0.2	2.1	46.4	2.4	I
II	100	0.1	0.4	2.8	46.5	3.8	II
III	100	0.2	0.4	2.0	44.1	1.7	III
IV	100	0.3	0.1	2.2	37.9	1.5	IV
South of West Bank	100	0.7	3.4	5.6	52.9	2.7	جنوب الضفة الغربية
I	100	0.6	4.0	5.2	56.3	2.9	I
II	100	0.7	2.8	4.8	48.9	2.7	II
III	100	0.7	2.9	6.1	58.2	3.3	III
IV	100	0.7	3.7	6.5	49.8	2.1	IV

\* The Percentage less than 0.05%.

\* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

\*\*Jerusalem Governorate is not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 2-8: عدد ليلي المبيت في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-8: Number of Guest Nights in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
<b>West Bank</b>	<b>179,449</b>	<b>356,772</b>	<b>131,237</b>	<b>32,456</b>	<b>146,290</b>	<b>125</b>	<b>الضفة الغربية</b>
I	49,546	85,235	25,065	2,364	38,588	132	I
II	40,656	87,841	28,475	23,487	34,771	132	II
III	32,206	56,057	47,227	4,430	37,739	125	III
IV	57,041	127,639	30,470	2,175	35,192	125	IV
North of West Bank	1,608	923	57,552	1,841	14,363	28	شمال الضفة الغربية
I	339	252	10,202	375	3,962	29	I
II	328	187	15,151	346	3,394	28	II
III	536	269	21,282	821	3,999	28	III
IV	405	215	10,917	299	3,008	28	IV
Middle of West Bank **	16,421	35,245	29,457	4,944	88,585	35	وسط الضفة الغربية**
I	5,274	11,224	3,811	1,166	21,307	38	I
II	2,082	4,769	3,116	935	20,276	39	II
III	4,647	4,811	14,424	1,677	22,784	35	III
IV	4,418	14,441	8,106	1,166	24,218	35	IV
Jerusalem Governorate	72,373	70,891	18,882	477	21,352	19	محافظة القدس
I	19,487	12,657	4,970	127	7,218	21	I
II	16,788	11,544	4,446	174	5,043	21	II
III	15,038	15,661	5,327	140	5,698	19	III
IV	21,060	31,029	4,139	36	3,393	19	IV
South of West Bank	89,047	249,713	25,346	25,194	21,990	43	جنوب الضفة الغربية
I	24,446	61,102	6,082	696	6,101	44	I
II	21,458	71,341	5,762	22,032	6,058	44	II
III	11,985	35,316	6,194	1,792	5,258	43	III
IV	31,158	81,954	7,308	674	4,573	43	IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام.

\*\*Jerusalem Governorate is not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 8-2 (تابع): عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-8 (Cont.): Number of Guest Nights in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality				الجنسية		المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries		
<b>West Bank</b>	<b>2,009,934</b>	<b>11,757</b>	<b>50,035</b>	<b>88,016</b>	<b>965,864</b>	<b>48,058</b>	<b>الضفة الغربية</b>	
I	545,323	2,849	16,790	23,119	286,735	15,032	I	
II	476,244	2,924	9,625	20,096	215,434	12,935	II	
III	412,708	2,542	9,060	13,849	199,564	10,034	III	
IV	575,659	3,442	14,560	30,952	264,131	10,057	IV	
<b>North of West Bank</b>	<b>85,842</b>	<b>105</b>	<b>101</b>	<b>812</b>	<b>8,411</b>	<b>126</b>	<b>شمال الضفة الغربية</b>	
I	17,620	13	4	138	2,275	60	I	
II	21,499	17	36	151	1,854	35	II	
III	29,285	33	55	218	2,048	24	III	
IV	17,438	42	6	305	2,234	7	IV	
<b>Middle of West Bank *</b>	<b>211,459</b>	<b>1,060</b>	<b>624</b>	<b>334</b>	<b>34,193</b>	<b>596</b>	<b>وسط الضفة الغربية*</b>	
I	52,111	282	116	135	8,657	139	I	
II	36,541	145	-	146	5,072	-	II	
III	58,653	425	508	48	9,158	171	III	
IV	64,154	208	-	5	11,306	286	IV	
<b>Jerusalem Governorate</b>	<b>367,184</b>	<b>1,025</b>	<b>965</b>	<b>7,959</b>	<b>165,136</b>	<b>8,124</b>	<b>محافظة القدس</b>	
I	90,750	320	202	1,699	41,818	2,252	I	
II	80,267	46	369	2,073	36,923	2,861	II	
III	82,862	182	352	1,751	37,344	1,369	III	
IV	113,305	477	42	2,436	49,051	1,642	IV	
<b>South of West Bank</b>	<b>1,345,449</b>	<b>9,567</b>	<b>48,345</b>	<b>78,911</b>	<b>758,124</b>	<b>39,212</b>	<b>جنوب الضفة الغربية</b>	
I	384,842	2,234	16,468	21,147	233,985	12,581	I	
II	337,937	2,716	9,220	17,726	171,585	10,039	II	
III	241,908	1,902	8,145	11,832	151,014	8,470	III	
IV	380,762	2,715	14,512	28,206	201,540	8,122	IV	

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-9: التوزيع النسبي للبيالى المبيت في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
<b>West Bank</b>	<b>8.9</b>	<b>17.8</b>	<b>6.5</b>	<b>1.6</b>	<b>7.3</b>	<b>125</b>	الضفة الغربية
I	9.1	15.6	4.6	0.4	7.1	132	I
II	8.5	18.5	6.0	4.9	7.3	132	II
III	7.8	13.6	11.4	1.1	9.1	125	III
IV	9.9	22.2	5.3	0.4	6.1	125	IV
North of West Bank	1.9	1.1	67.1	2.1	16.8	28	شمال الضفة الغربية
I	1.9	1.4	57.9	2.1	22.6	29	I
II	1.5	0.9	70.5	1.6	15.7	28	II
III	1.8	0.9	72.7	2.8	13.7	28	III
IV	2.3	1.2	62.7	1.7	17.3	28	IV
Middle of West Bank**	7.8	16.7	13.9	2.3	41.9	35	وسط الضفة الغربية**
I	10.2	21.5	7.3	2.2	40.9	38	I
II	5.7	13.1	8.5	2.6	55.4	39	II
III	7.9	8.2	24.6	2.9	38.8	35	III
IV	6.9	22.6	12.6	1.8	37.8	35	IV
Jerusalem Governorate	19.7	19.3	5.1	0.1	5.8	19	محافظة القدس
I	21.5	13.8	5.5	0.1	8.0	21	I
II	20.9	14.4	5.5	0.2	6.3	21	II
III	18.1	18.9	6.4	0.2	6.9	19	III
IV	18.6	27.4	3.7	0.0	3.0	19	IV
South of West Bank	6.6	18.6	1.9	1.9	1.6	43	جنوب الضفة الغربية
I	6.4	15.8	1.6	0.2	1.6	44	I
II	6.3	21.2	1.7	6.5	1.8	44	II
III	5.0	14.6	2.6	0.7	2.2	43	III
IV	8.2	21.6	1.9	0.2	1.2	43	IV

\*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

\*\*Jerusalem Governorate is not included

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

\*\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 9-2 (تابع): التوزيع النسبي لليلالي المبيت في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الاوروبى European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
<b>West Bank</b>	<b>100</b>	<b>0.6</b>	<b>2.5</b>	<b>4.4</b>	<b>48.0</b>	<b>2.4</b>	الضفة الغربية
I	100	0.5	3.1	4.2	52.6	2.8	I
II	100	0.6	2.0	4.2	45.3	2.7	II
III	100	0.6	2.2	3.4	48.4	2.4	III
IV	100	0.6	2.5	5.4	45.9	1.7	IV
North of West Bank	100	0.1	0.1	0.9	9.8	0.1	شمال الضفة الغربية
I	100	0.1	0.0	0.8	12.9	0.3	I
II	100	0.1	0.2	0.7	8.6	0.2	II
III	100	0.1	0.2	0.7	7.0	0.1	III
IV	100	0.2	0.0	1.7	12.9	0.0	IV
Middle of West Bank*	100	0.5	0.3	0.2	16.1	0.3	وسط الضفة الغربية*
I	100	0.5	0.2	0.3	16.6	0.3	I
II	100	0.4	0.0	0.4	13.9	0.0	II
III	100	0.7	0.9	0.1	15.6	0.3	III
IV	100	0.3	0.0	0.0	17.6	0.4	IV
Jerusalem Governorate	100	0.3	0.3	2.2	45.0	2.2	محافظة القدس
I	100	0.4	0.2	1.9	46.1	2.5	I
II	100	0.1	0.5	2.6	45.9	3.6	II
III	100	0.2	0.4	2.1	45.1	1.7	III
IV	100	0.4	0.0	2.1	43.4	1.4	IV
South of West Bank	100	0.7	3.6	5.9	56.3	2.9	جنوب الضفة الغربية
I	100	0.6	4.3	5.5	60.7	3.3	I
II	100	0.8	2.7	5.2	50.8	3.0	II
III	100	0.8	3.4	4.9	62.3	3.5	III
IV	100	0.7	3.8	7.4	52.9	2.1	IV

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) فى فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest)in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	2.9	2.4	1.5	5.0	2.5	125	الضفة الغربية
I	3.1	2.2	1.7	4.0	3.1	132	I
II	3.1	2.4	1.6	6.4	2.4	132	II
III	2.8	2.5	1.5	3.1	2.5	125	III
IV	2.7	2.6	1.5	2.5	2.1	125	IV
North of West Bank	2.4	2.3	1.4	3.0	2.1	28	شمال الضفة الغربية
I	2.1	2.2	1.4	4.3	2.3	29	I
II	2.8	4.1	1.4	3.0	2.0	28	II
III	2.4	2.9	1.4	2.7	2.1	28	III
IV	2.5	1.5	1.3	2.6	1.8	28	IV
Middle of West Bank **	1.9	1.8	1.8	3.2	2.5	35	وسط الضفة الغربية**
I	2.4	1.5	2.6	6.6	3.4	38	I
II	1.6	1.3	2.9	3.7	2.4	39	II
III	1.9	1.7	1.7	2.5	2.5	35	III
IV	1.7	2.8	1.7	2.5	2.2	35	IV
Jerusalem Governorate	3.3	2.6	1.6	3.0	4.6	19	محافظة القدس
I	3.4	2.6	1.7	3.5	5.2	21	I
II	3.6	2.8	1.7	2.9	5.2	21	II
III	3.2	2.6	1.6	2.7	4.4	19	III
IV	3.0	2.7	1.5	3.3	3.3	19	IV
South of West Bank	2.9	2.5	1.7	6.0	1.8	43	جنوب الضفة الغربية
I	3.0	2.4	1.7	2.5	1.8	44	I
II	3.1	2.5	1.7	6.8	1.7	44	II
III	2.8	2.6	1.6	4.4	1.9	43	III
IV	2.8	2.5	1.6	2.5	1.7	43	IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

\* يمثل عدد الفنادق فى نهاية الربع/العام

\*\*Jerusalem Governorate is not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 10-2 (تابع): معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في فنادق الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2019

Table 2-10 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019

Region/Quarter	المعدل العام Total Average	Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
<b>West Bank</b>	<b>2.7</b>	<b>2.8</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	الضفة الغربية
I	2.8	2.7	3.1	3.1	3.1	3.2	I
II	2.8	3.2	3.0	3.2	3.0	3.2	II
III	2.5	2.6	2.9	2.3	2.9	2.9	III
IV	2.6	2.7	2.8	3.1	2.9	2.7	IV
North of West Bank	1.6	2.3	1.7	2.9	2.1	2.1	شمال الضفة الغربية
I	1.7	2.6	1.0	4.5	2.5	1.5	I
II	1.6	1.9	7.2	3.0	2.2	3.2	II
III	1.5	2.4	1.1	3.3	2.0	3.4	III
IV	1.5	2.3	2.0	2.3	1.7	7.0	IV
Middle of West Bank *	2.2	1.6	1.1	4.6	2.3	1.7	وسط الضفة الغربية*
I	2.4	1.6	1.2	10.4	2.7	1.2	I
II	2.2	1.6	0.0	5.2	2.2	0.0	II
III	2.0	1.7	1.0	1.6	1.9	1.8	III
IV	2.2	1.4	0.0	5.0	2.6	2.0	IV
Jerusalem Governorate	2.9	3.8	3.3	2.8	3.0	2.8	محافظة القدس
I	3.0	5.2	3.6	2.6	2.9	3.0	I
II	3.0	2.9	3.8	2.8	2.9	2.8	II
III	2.8	3.0	3.1	3.0	2.8	2.8	III
IV	2.9	3.7	1.7	2.9	3.3	2.7	IV
South of West Bank	2.9	3.0	3.0	3.0	3.1	3.1	جنوب الضفة الغربية
I	3.0	2.7	3.1	3.1	3.2	3.3	I
II	3.0	3.5	2.9	3.3	3.1	3.3	II
III	2.8	3.0	3.3	2.2	3.0	3.0	III
IV	2.7	2.8	2.8	3.1	2.9	2.7	IV

\*Jerusalem Governorate is not included

\* لا تشمل محافظة القدس



**State of Palestine**  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activity in the West Bank**  
**Annual Bulletin - 2019**



**PCBS**

**July, 2020**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006**



© July 2020  
All rights reserved

**Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2020.** *Hotel Activity in the West Bank, Annual Bulletin - 2019.* Ramallah – Palestine.

All correspondence should be directed to:  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**  
P. O. Box 1647, Ramallah – Palestine.  
Tel: (970/972) 2 2982700  
Fax: (970/972) 2 2982710  
Toll Free: 1800300300  
E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps  
Website: <http://www.pcbs.gov.ps>



Reference ID: 2527

## **Acknowledgement**

**The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) would like to extend its deep gratitude to all owners and managers of the hotels in the West Bank who have immensely contributed to the success of the data collection process for the survey. Moreover, we would like express our appreciation for all the efforts, dedication and hard work that our employees and field staff have exerted in performing their duties.**

**The survey of Hotel Activity in the West Bank 2019 has been planned and conducted by PCBS's technical team with joint funding from the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2019 represented by the Representative office of Norway to State of Palestine.**

**PCBS also extends its sincere gratitude and appreciation to the members of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution in funding the project.**



## Team Work

- **Technical Committee**

Fathi Farasin

Head of Committee

Inas AL-Rifai

Fayez Alghadban

Lubna Samour

- **Report Preparation**

Inas AL-Rifai

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Mahmoud Abdalrahman

Maher Sbieh

Rania Abu Ghaboush

- **Final Review**

Inaya Zidan

- **Overall Supervision**

Dr. Ola Awad

President of PCBS



## **Notice for Users**

- The change in the number of hotels, rooms and beds during 2019 is due to the number of hotels that have stopped working for purposes of repairs or maintenance are not included in the results mentioned in this bulletin during those months. Data reported in the bulletin represent the responded hotels.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether classified or not.
- Indicators of hotels in Jerusalem Governorate are addressed separately and aside from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this bulletin due to the inability of fieldworkers to conduct data collection there.



## Table of Contents

<b>Subject</b>	<b>Page</b>
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: <b>Terms and Indicators</b>	<b>[15]</b>
Chapter Two: <b>Main Findings</b>	<b>[17]</b>
2.1 Distribution of Operating Hotels by Region During 2019	[17]
2.2 Public Utilities in the Hotels, December 2019	[18]
2.3 Number of Employees in Hotels During 2019	[18]
2.4 Number of Hotels' Guests During 2019	[18]
2.5 Guests Nights During 2019	[19]
2.6 Room and Bed Occupancy During 2019	[19]
Chapter Three: <b>Methodology</b>	<b>[21]</b>
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Questionnaire	[21]
3.3 Sample and Frame	[21]
3.3.1 Target Population	[21]
3.3.2 Sampling Frame	[21]
3.4 Fieldwork Operations	[21]
3.4.1 Training and Hiring	[21]
3.4.2 Data Collection	[22]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[22]
3.4.4 Office Editing and Coding	[22]
3.5 Data Processing	[22]
3.5.1 Programming Consistency Check	[22]
3.5.2 Data Cleaning	[22]
3.5.3 Tabulation	[22]
Chapter Four: <b>Quality</b>	<b>[23]</b>
4.1 Accuracy	[23]
4.1.1 Sampling Errors	[23]
4.1.2 Non Sampling Errors	[23]
4.1.3 Response Rate	[24]
4.2 Comparability	[24]
<b>Reference</b>	<b>[25]</b>
<b>Statistical Tables</b>	<b>31</b>



## List of Tables

<b>Table</b>	<b>Page</b>
<b>Table 1-1:</b> Main Indicators for Hotel in the West Bank by Month, 2019	<b>33</b>
<b>Table 1-2:</b> Distribution of Hotels, Rooms, and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2019	<b>34</b>
<b>Table 1-3:</b> Number of Employees in the West Bank Hotels by Month, Type of Work and Sex, 2019	<b>35</b>
<b>Table 1-4:</b> Number of Guests in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019	<b>36</b>
<b>Table 1-5:</b> Percentage Distribution of Guests in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019	<b>37</b>
<b>Table 1-6:</b> Number of Guest Nights in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019	<b>38</b>
<b>Table 1-7:</b> Percentage Distribution of Guest Nights in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019	<b>39</b>
<b>Table 1-8:</b> Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in the West Bank Hotels by Month and Nationality, 2019	<b>40</b>
<b>Table 2-1:</b> Main Indicators for Hotel in the West Bank by Region and Quarter, 2019	<b>41</b>
<b>Table 2-2:</b> Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region, Quarter and Capacity, 2019	<b>43</b>
<b>Table 2-3:</b> Number of Hotels, Rooms and Facilities in the West Bank by Region as of December, 2019	<b>44</b>
<b>Table 2-4:</b> Public Utilities Available in the West Bank Hotels by Region as of December, 2019	<b>45</b>
<b>Table 2-5:</b> Average Number of Employees in the West Bank Hotels by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2019	<b>46</b>
<b>Table 2-6:</b> Number of Guests in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019	<b>47</b>
<b>Table 2-7:</b> Percentage Distribution of Guests in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019	<b>49</b>
<b>Table 2-8:</b> Number of Guest Nights in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019	<b>51</b>
<b>Table 2-9:</b> Percentage Distribution of Guest Nights in the West Bank Hotels by Region, Quarter and Nationality, 2019	<b>53</b>
<b>Table 2-10:</b> Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2019	<b>55</b>



## **Introduction**

Tourism statistics are witnessing a growing interest from statistical agencies in the world, due to the importance of providing statistical data which strengthening effectively the national tourism economical activities. It is expected that this sector will occupy a large share of the gross domestic product, if exploiting the underlying resources, because Palestine is rich in tourism resources that attract large sector of the world's population from different nationalities and cultures.

National Statistical Offices throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotel activity through a monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union.

This bulletin addresses the main indicators of hotel activity: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel Activity in the West Bank in the year 2019 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

**July, 2020**

**Dr. Ola Awad  
President of PCBS**



## Chapter One

### **Terms and Indicators**

This section presents the main terms and indicators used to derive the main indicators of tourism statistics. These terms and indicators are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main terms and indicators mentioned in this report were as follows:

#### **The Hotel:**

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

#### **Operating Hotels:**

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

#### **Available Hotel Rooms:**

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

#### **Available Beds and Rooms:**

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

#### **Guests:**

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

#### **Number of Guest Nights in all Operating Hotels (Indicator):**

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

#### **Number of Occupancy Rooms (Indicator):**

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

#### **Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):**

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

#### **Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):**

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

### **Average Length of Stay in Hotels (Indicator):**

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

#### **North of West Bank:**

Jenin, Tubas & Northern valleys, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, and Salfit governorates.

#### **Middle of West Bank:**

Ramallah & Al-Bireh, Jericho & Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

#### **South of West Bank:**

Bethlehem and Hebron governorates.

### **Equations for calculating tables:**

1. Average Occupancy of Rooms = 
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
2. Room Occupancy Percentage = 
$$\frac{\text{Total Occupancy of Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Rooms} \times \text{No. of Days for (month/quarter/year)}} \times 100$$
3. Average Occupancy of Beds = 
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Beds (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
4. Bed Occupancy Percentage = 
$$\frac{\text{Total Occupancy Bed}}{\text{No. of Beds} \times \text{No. of Days}} \times 100$$
5. Percentage of Guests by Nationality = 
$$\frac{\text{No. of Guests by Nationality}}{\text{Total No. of Guests}} \times 100$$
6. Average Length of Stay = 
$$\frac{\text{No. of Guest Nights}}{\text{No. of Guests}}$$
7. Occupancy Ratio (guest/room) = 
$$\frac{\text{No. of Guest Nights}}{\text{No. of Occupied Rooms}}$$

## Chapter Two

### Main Findings

This chapter presents the main results of the Hotel Activity Survey during 2019, which covers all operating hotels in the West Bank.

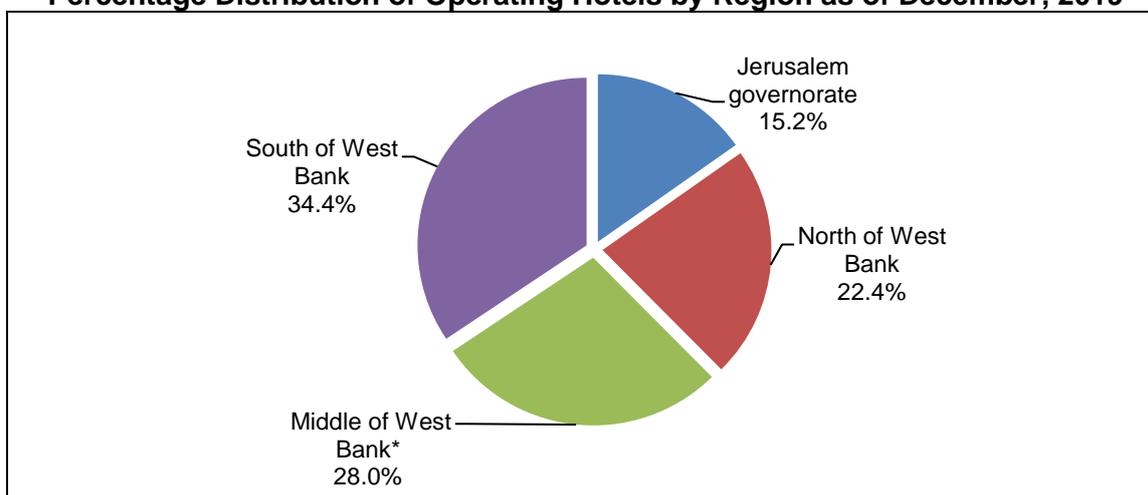
#### 2.1 Distribution of Operating Hotels by Region During 2019

Data show that 125 operating hotels in the West Bank responded to the Hotel Survey at the end of year 2019. Those hotels have 7,245 rooms and 15,770 beds.

The hotels operating in the West Bank were distributed as follows:

- North of West Bank: 28 hotels with 569 rooms and 1,501 beds.
- Middle of West Bank\*: 35 hotels with 1,664 rooms and 3,302 beds.
- Jerusalem Governorate: 19 hotels with 1,187 rooms and 2,665 beds.
- South of West Bank: 43 hotels with 3,825 rooms and 8,303 beds. (See table 2-1)

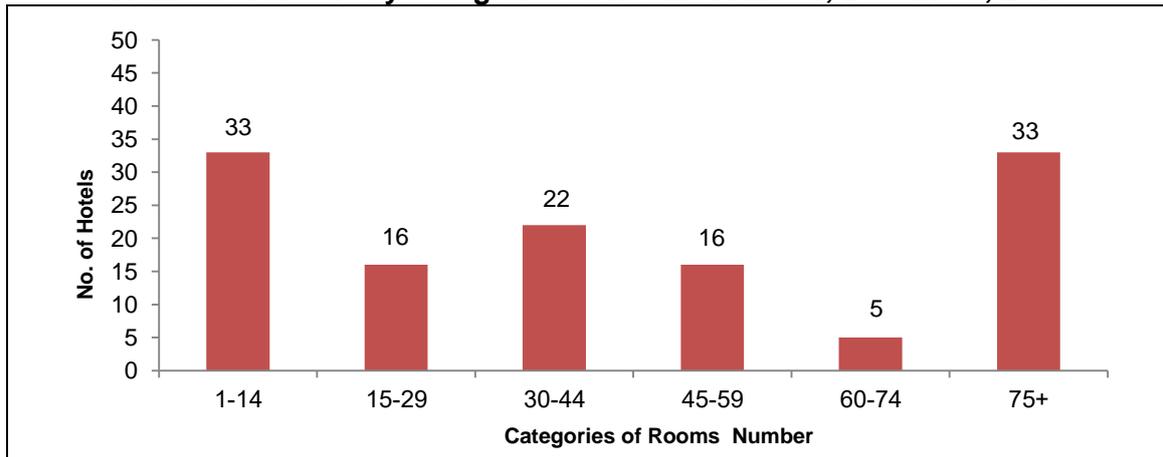
#### Percentage Distribution of Operating Hotels by Region as of December, 2019



\*Jerusalem Governorate is not included

The results of the distribution of operating hotels according to the number of rooms available as of December 2019 were 33 hotels with 75 rooms and more. Whereas the number of hotels with 29 rooms and less is 49 hotels. (See table 1-2).

**Number of Hotels by Categories of Rooms Number, December, 2019**



### 2.2 Public Utilities in the Hotels, December 2019

Restaurants and meeting rooms are available in most of the hotels in the West Bank, with 148 restaurants serving 21,854 people, 191 meeting rooms with the capacity of 24,548 people, 159 parking spaces with a capacity of 4,885 cars and 181 elevators in the hotels of the West Bank. The results showed that the number of swimming pools and playgrounds in the hotels of the West Bank reached 24 swimming pools and 26 playgrounds and gyms. (See table 2-4).

### 2.3 Number of Employees in Hotels During 2019

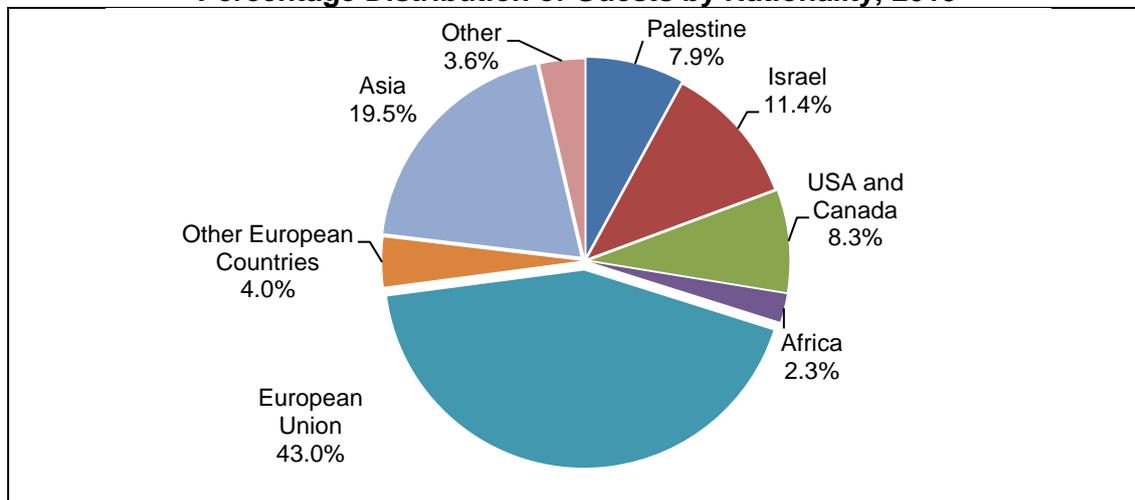
The average number of hotel workers was 3,025. There were 758 workers in hotel administration: 493 males and 265 females. There were 2,267 workers in hotel operation: 1,826 males and 441 females. (See table 1-3).

### 2.4 Number of Hotels' Guests During 2019

The total number of guests in the West Bank hotels was 746,911, where 7.9% were Palestinians and 43.0% were from the European Union countries. The number of guests increased by 14.3% compared with 2018. (See tables 2-6, 2-7).

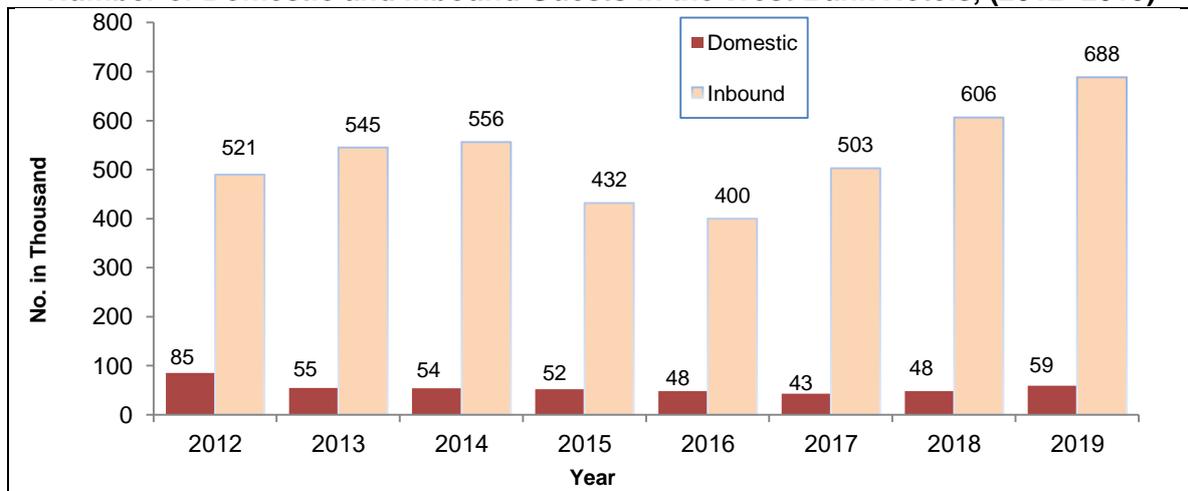
The total number of guests was distributed by region as follows: 62.8% of total guests in the South of West Bank hotels; 16.9% in Jerusalem Governorate; 12.9% in the Middle of West Bank and 7.4% in the North of West Bank. (See table 2-6).

**Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2019**



The results showed that the percentage of inbound guests in the West Bank hotels was 92.1% during the year 2019. (See table 2-7).

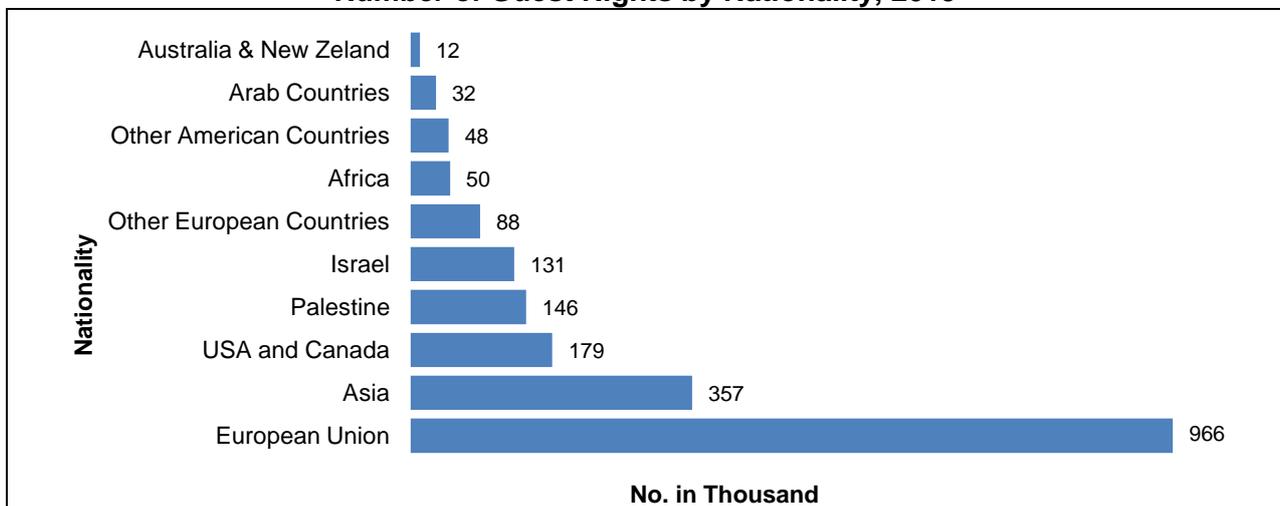
**Number of Domestic and Inbound Guests in the West Bank Hotels, (2012–2019)**



### 2.5 Guest Nights During 2019

The number of overnight stays in the West Bank hotels was 2,009,934 nights during 2019: 48.0% of those nights were by the guests from the European Union countries, 4.4% were by guests from other European countries, and 7.3% were Palestinian guests. While the percentage of guest nights from the USA and Canada reached 8.9%. By comparing the number of nights with 2018, there was an increase of 9.6%. (See tables 2-8, 2-9)

**Number of Guest Nights by Nationality, 2019**



The total number of nights was distributed by region as follows: 66.9% of which were in the South of West Bank hotels; 18.3% in Jerusalem Governorate, 10.5% in the Middle of West Bank and 4.3% in the North of West Bank. (See table 2-8).

### 2.6 Room and Bed Occupancy During 2019

Average room occupancy in the West Bank hotels was 3,224.2 rooms, representing 44.5% of rooms available, while the average occupancy of beds was 5,506.7, representing 34.9%. The average length of stay during the year in the West Bank hotels was 2.7 nights per guest, while the highest average length of stay was 3.0 nights per guest in the hotels of Jerusalem

Governorate during the first and second quarters. The lowest average length of stay was in the North of West Bank during the third and fourth quarters by 1.5 nights per guest (See tables 1-1, 2-10).

The following table shows the change in the most prominent hotel activity indicators in previous years compared to 2019. The values of most of the main indicators of hotel activity witnessed an increase.

#### Main Indicators of the Hotel Activity, (2015-2019)

Indicator	2015	2016	2017	2018	2019
Number of operating hotels at end of year	112	125	130	130	125
Average number of employees	2,975	2,903	3,032	3,079	3,025
Number of guests	484,394	448,247	545, 814	653,744	746,911
Number of guest nights	1,420,264	1,310,824	1,579,143	1,833,687	2,009,934
Average occupancy of rooms	1,530.5	1,414.0	1,491.0	1,625.4	3,224.2
Average occupancy of beds	3,891.1	3,591.3	4326.4	5,023.8	5,506.7
Percentage occupancy of rooms	22.5	20.6	20.3	22.0	44.5
Percentage occupancy of beds	25.8	23.7	26.8	30.9	34.9

## Chapter Three

### Methodology

#### 3.1 Survey Objectives

The Hotel Activity Survey aims at providing a database on the status of hotels in the West Bank to assist policy makers in developing the tourism sector.

- Number of operating hotels and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of employees in hotels.
- Number of guests by nationality.
- Number of guest nights by nationality during the reference period.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

#### 3.2 Questionnaire

The questionnaire was designed according to the international standards and recommendations. Both the Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society contributed to the design of the questionnaire, which aimed at providing data on the following:

- Hotel identification including: Hotel's name, owner and address;
- General data including: Legal entity, hotel license number, hotel year of establishment and year of starting work;
- Employees by type of work and sex;
- Capacity including: Number of rooms and beds;
- Guests, rooms and beds occupancy: Number of guests and their stay per nights by nationality and number of occupied rooms.

#### 3.3 Sample and Frame

##### 3.3.1 Target Population

The target population of this survey was all the operating hotels in the West Bank during 2019.

##### 3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Population, Housing and Establishments Census in 2017, and the total enumeration is adopted as a method in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they become functional again.

#### 3.4 Fieldwork Operations

##### 3.4.1 Training and Hiring

The fieldwork team was selected with the necessary expertise and competences in order to understand the methodology's specificities, as well as the concepts and other details related to it. The fieldworkers were involved in a theoretical and practical training program that enabled them to carry out the tasks assigned to them.

### **3.4.2 Data Collection**

Each hotel received a questionnaire to be filled for a period of a month, where the fieldworkers conduct periodic visits to follow up on the registered data, especially the ones that have to do with the guests, for accuracy purposes and to answer any inquiries raised by those entitled to fill in the questionnaire from the hotel administration. Sometimes, the fieldworker fills in the questionnaire under the supervision of the one assigned by the hotel to fill in the questionnaire with the relevant data. The forms are collected from the hotels during the first week of the following month of the time reference month. After that, the questionnaires are sent to PCBS through the fieldwork coordinator in order to follow up on desk work and to process the data.

### **3.4.3 Field Editing and Supervising**

Data collection and field coordination are carried out for all survey work. Forms and tools are being developed. The team consists of seven fieldworkers distributed in various geographical regions in the West Bank, in addition to one coordinator who supervises and follows upon the fieldwork in the different regions.

### **3.4.4 Office Editing and Coding**

The completed and edited questionnaires in the field are sent for the desk editor, who reviewed and edited the forms as a final inspection. The inspection includes referring back to hotel records, examining the data and ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used in order to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

After completion of the checks, the questionnaires are received by the coder to do the encoding according to the Palestinian localities guidance.

## **3.5 Data Processing**

### **3.5.1 Programming Consistency Check**

All the necessary programs for processing the collected data, in terms of the processes of input and extraction of the edit statements that were prepared after the data were entered. The final tables are extracted by the Department of Tourism Statistics according to the tables prepared in advance to reflect the objectives of the survey.

### **3.5.2 Data Cleaning**

The completed and edited forms in the field for the desk editor, who reviews and edits the questionnaires, shall receive final inspection, which includes referring back to hotel records, examining the data, ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

### **3.5.3 Tabulation**

After the data entry is completed, checked and cleaned from any errors, the tables of the survey results are extracted according to the pre-designed tables.

## Chapter Four

### Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of the survey to the publication and how to understand the data and take advantage of them. This chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

#### 4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample and non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

##### 4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented on the basis of the total enumeration of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey is without sampling errors.

##### 4.1.2 Non-Sampling Errors

This type of errors could appear in one or in all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: There was a very good response from all visited hotels.
- Response errors: They are related to respondents, fieldworkers and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
  1. Respondents: Data were collected on the Numbers of Hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data were reported fully and correctly.
  2. Fieldworkers: Fieldworkers were trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions and how to interview and carry out other tasks. Regular rounds of data collection were made to respondents; thus, ensuring the precision and accuracy of data.
  3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of the data, a series of measures were implemented:
    - Setting up a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
    - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
    - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor efficiency in capturing erroneous data.
    - Well-trained data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
    - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

**Other actions taken by project management to enhance data quality:**

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of fieldworkers and to solve any obstacles they might face.
2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some variables were covered in more than one question, in a way or another, in order to increase the credibility of data.
4. The calculated occupancy ratio (guest/occupied room), which equals 1.8 guests, was considered a criterion for estimating the variable "number of occupied rooms" in some hotels, whose data showed certain inconsistency, based on consultations with the Arab Hotels Association.

**4.1.3 Response Rate**

The number of hotels visited in the West Bank was 154 hotels, where 125 hotels data forms were completed in the West Bank at the end of 2019.

**Response and Non-response Cases and Over Coverage**

<b>Response and Non-response Cases and Over Coverage</b>	<b>Number of cases</b>
Response cases	125
Non-response cases	22
Over coverage	7
<b>Total</b>	<b>154</b>

Response rate = 85.0%

Non-response rate = 15.0%

**4.2 Comparability**

In comparing the findings of this bulletin with the previous quarterly and annually results of the Hotel Activity Surveys, the results showed high consistency.

## Reference

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2019.** Hotel Activity in the West Bank, 2012-2018. *Annual Bulletins*, Ramallah - Palestine.
2. International Recommendations for Tourism Statistics 2008, United Nations. New York, 2011.